

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

## Le voci della Bolletta Sintetica

### *Dati del cliente*

Dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale, partita IVA/codice fiscale, indirizzo di fatturazione ecc.). Si tratta dei dati necessari per la fatturazione al cliente finale sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello, indicato dal cliente finale, al quale viene inviata la bolletta e che non necessariamente coincide con l'indirizzo di fornitura, ovvero l'indirizzo cui corrisponde il punto.

### *Dati identificativi del punto*

- Indirizzo di fornitura: Indica il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica.
- POD: È un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.

### *Caratteristiche commerciali della fornitura*

- Mercato libero: È il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti e non fissate dall'Autorità.
- Servizio di maggior tutela: È il servizio di fornitura di elettricità a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (nel seguito: l'Autorità). Il cliente domestico o le piccole imprese\* sono serviti in maggior tutela se non hanno mai cambiato venditore né stipulato con lo stesso un contratto nel mercato libero, o se ne hanno nuovamente richiesto l'applicazione dopo aver stipulato un contratto nel mercato libero con lo stesso o altri venditori. Le condizioni del servizio di maggior tutela si applicano anche ai clienti domestici e alle PMI rimaste senza venditore.

\* per piccola impresa o PMI si intende una impresa con meno di 50 addetti ed un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro alimentata in bassa tensione (BT).

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

- Consumo annuo: È il consumo di energia elettrica relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi passati del cliente. Qualora non sia disponibile un dato effettivo si ricorre alla stima di tale informazione.
- Recapiti del venditore: Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, mail, fax, numero telefonico) necessari per contattare il venditore di energia elettrica per ricevere informazioni o inoltrare reclami.
- Recapiti del distributore: Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, mail, fax, numero telefonico) per il servizio di pronto intervento gas, con cui segnalare guasti o malfunzionamenti. Si riferiscono alle imprese di distribuzione di energia elettrica, che sono responsabili per l'eventuale intervento.
- Modalità di pagamento: La bolletta riporta le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto. Per il servizio di maggior tutela, fra esse vi deve essere almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta.
- Denominazione del contratto del mercato libero: È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto firmato dal cliente nel mercato libero.

## *Caratteristiche tecniche della fornitura*

- Potenza impegnata: È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore (tecnicamente si parla di potenza contrattualmente impegnata). È definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e, per i clienti domestici, utilizzando altresì le informazioni disponibili in merito ai livelli massimi prelevati in ciascun mese. Per la maggior parte delle abitazioni, e quindi dei clienti domestici, la potenza impegnata è attualmente di 3 kW.
- Livello massimo di potenza prelevata: È il livello massimo della potenza effettivamente prelevato in ciascun mese, come rilevato dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli ed informate sul livello di potenza contrattualmente impegnata ottimale. Nella bolletta la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW.
- Domestico residente/non residente: È il caso di un contratto per "utenza domestica" riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per alimentare:
  - - la sua abitazione, di residenza o meno, e le relative applicazioni;

Pura Energia

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

contatti

Tel.: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

- - i locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli;
- - i punti di ricarica privata per veicoli elettrici.

L'ulteriore distinzione tra residenti e non residenti, effettuata in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura, è rilevante per l'applicazione di alcuni corrispettivi e importi della bolletta (in particolare per una minima parte degli importi relativi alla Spesa per la materia energia, per la parte relativa alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, alla Spesa per oneri di sistema e per le Imposte).

- **Domestico con pompa di calore:** È il caso di un contratto per una utenza domestica che utilizza esclusivamente una pompa di calore per riscaldare la propria abitazione.
- **Altri usi:** È riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).

## *Dati relativi alle letture e ai consumi*

- **Letture rilevate:** È la lettura effettiva corrispondente al numero che compare sul display del contatore ad una certa data (data di lettura di norma coincidente con l'ultimo giorno del mese); viene rilevata direttamente dal distributore (di norma in modo automatico da remoto, senza la necessità della visita del letturista) che la comunica al venditore.
- **Autoletture:** L'autolettura è il dato che compare sul display del contatore ad una certa data e viene effettuata direttamente dal cliente finale che lo comunica al venditore, se quest'ultimo ha previsto questa possibilità.
- **Letture stimate:** Con riferimento ad un determinato periodo, in mancanza di letture rilevate o autoletture nella bolletta può essere indicata una lettura stimata, ovvero una stima del numero che dovrebbe comparire sul display del contatore ad una certa data.
- **Consumi effettivi:** I consumi effettivi sono i kilowattora (kWh) risultanti fra due letture rilevate o autoletture; corrispondono alla differenza tra i numeri indicati dal display del contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o autolettura) ed i numeri indicati dal display del contatore al momento della precedente lettura rilevata (o autolettura).
- **Consumi stimati:** Sono i consumi che vengono attribuiti in mancanza di letture rilevate (o autoletture), quando cioè nella bolletta sono indicate letture stimate.

Pura Energia

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

contatti

Tel: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

- Tali consumi vengono di norma calcolati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore.
- Consumi fatturati: Sono i kilowattora (kWh) fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. È possibile che vi sia una differenza tra i consumi effettivi e i consumi fatturati che può dipendere dal fatto che ai consumi effettivi vengano aggiunti consumi stimati.
- Letture/consumi articolati fascia oraria: Il dettaglio delle letture e dei consumi è distinto nelle diverse fasce orarie.
- Energia reattiva: È un'energia accessoria per il funzionamento degli apparecchi elettrici che non produce effetti utili e aumenta le perdite di rete. È evidenziata separatamente in bolletta se supera una certa soglia, perché può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici (condensatori di rifasamento). L'energia reattiva è misurata in kVARh.
- Ricalcolo: Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli si possono verificare nel caso:
  - si rendano disponibili le letture effettive ed i relativi consumi effettivi a seguito di precedenti bollette basate su letture stimate e relativi consumi stimati;
  - di una modifica dei consumi dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore;
  - di una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo.Il ricalcolo può dar luogo ad un saldo a debito o a credito del cliente.

## *Tipologia di contatore*

Identifica la tipologia di contatore installato nel punto di prelievo (POD). Si distinguono contatori elettronici gestiti per fasce (EF), gestiti monorari (EM), gestiti orari (EO) e contatori tradizionali (T). La voce tipologia di contatore è presente in bolletta solo nel caso in cui il distributore abbia comunicato tale informazione al fornitore.

- Contatore elettronico gestito per fasce (EF): È il contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata nelle diverse fasce orarie (F1, F2 e F3).
- Contatore elettronico gestito orario (EO): È il contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata ora per ora.

**Pura Energia**

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

**contatti**

Tel.: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

- Contatore elettronico gestito monorario (EM): È il contatore elettronico non ancora riprogrammato e quindi non in grado di misurare l'energia consumata nelle diverse fasce orarie o ore della giornata.
- Contatore tradizionale (T): È il contatore non elettronico che non è in grado di misurare l'energia né per singole fasce né per ora.

## *Sintesi degli importi fatturati*

- Spesa per la materia energia: Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per il settore elettrico comprende le voci relative all'acquisto dell'energia, al dispacciamento (il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica, che comprende il corrispettivo "capacità di mercato") e alla commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione dei clienti) più eventuali importi fatturati relativi alle componenti dei meccanismi perequativi dei costi di approvvigionamento.
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori (sia sul mercato libero sia in maggior tutela) di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo). Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.
- Spesa per oneri di sistema: Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.
- Ricalcoli: La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta solo se si sono verificati ricalcoli per:
  - - una modifica dei consumi dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; oppure
  - - una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo.

Pura Energia

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

contatti

Tel: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

- **Altre partite:** Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia energia, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle Altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo CMOR (si veda la descrizione della voce Corrispettivo CMOR). A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti ad imposta sul valore aggiunto (IVA).
- **Bonus sociale:** Comprende gli importi accreditati ai clienti che hanno richiesto il bonus. È uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, con la collaborazione dei Comuni, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di energia elettrica. Il bonus sociale elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.
- **Totale imposte e IVA:** Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate:
  - - per le accise l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote;
  - - per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.

## *Dati relativi alle ulteriori caratteristiche contrattuali*

- **Data di attivazione della fornitura:** È la data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura o in cui avviene il passaggio da un venditore ad un altro. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura, o alla data di rinnovo del contratto. Tale informazione è presente nella prima bolletta ricevuta dal proprio venditore o in quella in cui sono applicate le nuove condizioni contrattuali.
- **Tensione di alimentazione:** I clienti che hanno diritto alle condizioni di fornitura di maggior tutela sono allacciati alla rete in Bassa Tensione ed hanno una tensione nominale di alimentazione di 220 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 220 Volt.

Pura Energia

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

contatti

Tel.: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

## ***Elementi di Dettaglio***

Nella parte degli elementi di dettaglio vengono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi vengono suddivisi in Quota fissa, Quota potenza e Quota energia.

## ***Informazioni necessarie per valorizzazione corrispettivi***

- Fasce orarie: Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. I contatori installati per la misurazione dei consumi di elettricità sono in grado di rilevare i consumi del cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono. Le fasce orarie sono definite dall'Autorità e sono così suddivise:
  - - Fascia F1: dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali.
  - - Fascia F2: dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Il sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali.
  - - Fascia F3: dal lunedì al sabato: dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00. La domenica e festivi: tutte le ore della giornata.
  - - Per i clienti domestici serviti in maggior tutela i consumi sono distinti nelle fasce F1, come sopra definite e fascia F23, corrispondente alla somma delle fasce F2 e F3, ovvero pari a:
    - - Fascia F23: dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi. Questa fascia oraria comprende cioè tutte le ore incluse nelle due fasce F2 e F3.
- Altre fasce orarie per clienti del mercato libero:
  - - Fascia Sole: Prezzo relativo alla componente energia prelevata nelle ore comprese tra le 7.00 e le 23.00 nei giorni dal lunedì al sabato.
  - - Fascia Luna: Prezzo relativo alla componente energia prelevata nelle ore comprese nei giorni dal lunedì al sabato, le ore comprese tra le 00.00 e le 7.00 e tra le 23.00 e le 24.00, e nei giorni di domenica e festivi tutte le ore della giornata.
- Prezzi monorari, biorari e multiorari: Il prezzo dell'energia, sulla base del contratto di fornitura può distinguersi in monorario, biorario o multiorario. Il prezzo è monorario quando è lo stesso in tutte le ore del giorno; biorario quando varia in due differenti

Pura Energia

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

contatti

Tel.: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

- fasce orarie (es: F1 e F2+F3), multiorario quando varia in tre fasce orarie (es: F1, F2, F3).
- Prezzi unitari: Sono i prezzi che il cliente paga per ciascun kilowattora consumato, per ciascun kW di potenza o per unità di tempo (giorni, mese, anno).
- Quota energia: Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo di energia elettrica, è espressa in euro/kWh.
- Quota fissa: Comprende tutti gli importi da pagare indipendentemente dai consumi. Generalmente l'unità di misura è euro/cliente/mese (o euro/POD/mese).
- Quota potenza: È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata. Si paga in euro/kW/mese. Ad esempio, se il cliente ha 3 kW di potenza impegnata ed il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, ogni mese pagherà  $3 \times 0,5500 = 1,65$  €.
- Unità di misura: L'unità di misura dei consumi di energia elettrica è il kilowattora (kWh) e rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW. Nella bolletta i consumi di energia elettrica sono fatturati in euro/kWh. I consumi di energia reattiva sono invece misurati in kVARh e fatturati in euro/kVARh. L'unità di misura della potenza è il kW. Nella bolletta la potenza impegnata e la potenza disponibile sono espresse in kW.

## *Spesa per la materia energia*

Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia, suddivisa anche in scaglioni di consumo per i soli clienti domestici residenti, e quota fissa.

- Quota fissa: È la parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e, nel caso dell'elettricità, qualunque sia la potenza impegnata. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
- Quota energia: Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/kWh per l'elettricità. Tale voce comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.
- Prezzo componente energia: Corrisponde al costo previsto per l'acquisto dell'energia elettrica che viene poi rivenduta ai clienti finali. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

Pura Energia

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

contatti

Tel: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

- Corrispettivo Commercializzazione e Vendita in quota fissa e in quota variabile: Corrisponde ai costi fissi (euro/anno) e variabili (euro/kWh) sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti nel mercato libero.
- Componente DispBT: È la componente di dispacciamento a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione applicata in euro/anno a tutti i clienti finali aventi diritto alla maggior tutela.
- Corrispettivo Dispacciamento (PD): Copre il costo del servizio che garantisce, in ogni momento della giornata, l'equilibrio tra l'energia complessivamente immessa nelle reti elettriche e l'energia complessivamente prelevata dai clienti finali. Comprende il corrispettivo aggiuntivo "Capacità di mercato" che i clienti finali pagano per garantire e rendere sicuro l'approvvigionamento di energia elettrica in modo da evitare possibili blackout. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).
- Corrispettivo di Sbilanciamento: Copre il costo delle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

I corrispettivi unitari proporzionali al consumo (euro/kWh) vengono applicati anche alle relative perdite di rete.

## *Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*

Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Negli elementi di dettaglio i corrispettivi relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa (euro/anno), quota potenza (euro/kW/anno) e quota energia (euro/kWh).

- $\sigma_1$ : Componente a copertura dei costi di trasporto e misura applicata in quota fissa (euro/anno).
- $\sigma_2$ : Componente a copertura dei costi di trasporto e misura applicata in quota potenza (euro/kW/anno).
- $\sigma_3$ : Componente a copertura dei costi di trasporto e misura applicata in quota energia (euro/kWh).

Pura Energia

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

contatti

Tel: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

- UC3: Componente della spesa per il trasporto e la gestione del contatore destinata a coprire gli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione. Applicata all'energia consumata (euro/kWh).
- UC6: Serve per coprire una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. È composta da una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento.

## *Spesa per gli oneri di sistema*

Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia (euro/kWh), quota fissa (euro/anno), non applicata alle abitazioni di residenza anagrafica e quota potenza (euro/kW/anno), non applicata alle abitazioni. Comprende corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico, suddivisi in:

- ASOS: Componente della spesa per oneri di sistema destinata a coprire gli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92.
- ARIM: Componente della spesa per oneri di sistema destinata a: incentivazione della produzione ascrivibile a rifiuti non biodegradabili; messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; bonus elettrico (quota che ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus viene compensata tramite il bonus medesimo); integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione dell'efficienza energetica.

I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento.

## *Ricalcoli*

La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta solo se si sono verificati ricalcoli per:

**Pura Energia**

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

**contatti**

Tel.: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

- Una modifica dei consumi dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; oppure
- Una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo.

## *Altre partite*

Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia energia, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Sconti: Rientrano in questa voce eventuali sconti applicati per Domiciliazione Bancaria, Fattura Elettronica, Bonus Una Tantum, Bonus Consumi.
- Energia Verde: Con il presente servizio Pura Energia offre al cliente la fornitura di energia prodotta ed immessa in rete da impianti alimentati da fonti rinnovabili.
- Cmor: Può essere addebitato al cliente dall'attuale venditore a titolo di indennizzo a favore di un precedente venditore, per il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente stesso. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente venditore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo – il corrispettivo Cmor – secondo quanto stabilito dall'Autorità.
- Deposito Cauzionale: Importo richiesto al cliente che non sceglie come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria diretta in conto corrente o nel caso di mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione della stessa. Tale importo, richiesto a titolo di garanzia, ha lo scopo di contrastare il fenomeno della morosità.

## *Bonus Sociale*

Comprende gli importi accreditati ai clienti che hanno diritto al bonus. È uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di energia elettrica. Il bonus sociale elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.

**Pura Energia**

Viale V. Martini 35,  
51015 Monsummano Terme (PT)  
P.I. 01946540471

**contatti**

Tel: 0572 031205  
info@pura-energia.it  
pura-energia.it

# Le voci della Bolletta Sintetica - Luce

## *Totale imposte e IVA*

Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

- L'accisa si applica infatti alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica.
- L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

## *Canone di abbonamento alla televisione per uso privato*

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.