Allegato A

LA BOLLETTA DEI CLIENTI FINALI DI ENERGIA

Valida dall'1 luglio 2025

ALLEGATO A alla deliberazione 315/2024/R/com - Versione integrata con le modifiche apportate dalle deliberazioni 12/2025/R/com e 64/2025/R/com

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

TITOLO I
DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1
Definizioni

1.1 Ai fini dell'interpretazione e dell'applicazione delle disposizioni contenute nel presente provvedimento valgono, in quanto applicabili, le definizioni di cui agli articoli 1 del TIV e 1 del TIT per il settore elettrico e le disposizioni di cui agli articoli 1 del TIVG e 1 del RTDG per il settore del gas naturale e per i gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, le definizioni di cui agli articoli 1 del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali integrate dalle seguenti definizioni:

- **autolettura** è la rilevazione da parte del cliente finale con conseguente comunicazione al venditore dei dati espressi dal totalizzatore numerico del gruppo di misura;
- **bonus sociale** è la compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici in condizioni di disagio economico e/o fisico per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale di cui alla deliberazione 63/2021/R/com;
- **cliente finale** è il cliente che acquista energia elettrica o gas naturale per uso proprio;
- **cliente finale gas diversi** è il cliente che acquista gas diverso dal gas naturale per uso proprio;
- **cliente multisito** è il cliente finale che ha stipulato un contratto di fornitura che prevede la consegna dell'energia elettrica/gas in più punti di prelievo/riconsegna;
- **Codice offerta** è il codice alfanumerico di cui alla deliberazione 135/2022/R/com identificativo dell'offerta commerciale e abbinato alla fornitura nel RCU;
- **consumo annuo aggiornato** è il consumo di 12 mesi consecutivi determinato in base alla differenza tra letture rilevate/autoletture/letture ricondotte che coprono un periodo di almeno 12 mesi consecutivi;
- **consumi effettivi** sono i consumi attribuiti sulla base di due letture rilevate e/o autoletture e/o letture ricondotte;
- **consumi fatturati** sono i consumi in base ai quali sono calcolati gli importi fatturati;
- **consumi stimati** sono i consumi attribuiti sulla base di stime;
- **esercenti il servizio di vulnerabilità e il servizio di tutela della vulnerabilità** sono rispettivamente l'esercente il servizio di vulnerabilità di cui all'articolo 11, comma 2, del dlgs 210/19 come modificato dall'art. 14 co. 3 lett. a) del DL 181/2023 per il mercato elettrico e l'esercente il servizio

di tutela della vulnerabilità ai sensi del decreto-legge 115/22 per il mercato del gas naturale;

- **esercente il Servizio a tutele graduali** è rispettivamente: l'esercente le tutele graduali per le piccole imprese, l'esercente le tutele graduali per le microimprese o l'esercente le tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili;
- **esercente la vendita di gas diversi** è il soggetto esercente l'attività di distribuzione, misura e vendita di gas diversi;
- **lettura ricondotta** è la lettura riferita a un certo momento temporale, precedente a una raccolta della misura effettiva, determinata in base a quest'ultima;
- **lettura rilevata** è la lettura espressa dal totalizzatore numerico del gruppo di misura validato dall'esercente il servizio di distribuzione;
- **recapito della bolletta dematerializzata, per *e-mail* o tramite forme di *messaging service* (*short* o *instant*)** è l'invio tramite posta elettronica del documento regolatorio bolletta sintetica, eventualmente correlato dagli Elementi di dettaglio, come allegato *Portable Document Format* ovvero in alternativa è l'invio tramite posta elettronica e/o tramite forme di *messaging service* (*short* o *instant*) di apposito *link* sul portale del venditore per il *download* del medesimo documento per un periodo non inferiore a 5 anni dall'invio del *link*;
- **portale consumi** è il portale informatico per la messa a disposizione dei dati di consumi storici dell'energia elettrica e del gas naturale e 21 delle principali informazioni tecniche e contrattuali rivolto a tutte le utenze, di cui alla deliberazione 270/2019/R/com;
- **punto di prelievo (POD)** è il punto in cui l'impresa distributrice riconsegna l'energia elettrica per la fornitura al cliente finale;
- **punto di riconsegna (PDR)** è il punto in cui l'impresa di distribuzione riconsegna il gas naturale per la fornitura al cliente finale;
- **spesa annua sostenuta** è la spesa per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale in un'annualità di fornitura;
- **servizio Conciliazione** è l'organismo istituito dall'Autorità, come definito dall'articolo 1, comma 1.1, del TICO**;**
- **venditore** è, alternativamente, un venditore operante sul mercato libero di energia elettrica e/o gas naturale o un esercente il servizio di vulnerabilità o un esercente il servizio di tutela della vulnerabilità o un esercente il servizio a tutele graduali o un esercente i servizi di ultima istanza gas;
- **venditore sul mercato libero** è il venditore controparte di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a condizioni di mercato libero;
- **decreto Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica 14 luglio 2023, n. 224** è il decreto recante Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per

la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione;

- **deliberazione 481/2017/R/eel** è la deliberazione dell'Autorità 28 giugno 2017, 481/2017/R/eel, recante "Struttura tariffaria degli oneri generali di sistema per il settore elettrico applicabile dal 1 gennaio 2018. Definizione dei raggruppamenti degli oneri generali di sistema";
- **deliberazione 63/2021/R/com** è la deliberazione 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com, come successivamente modificata e integrata, recante "Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico";
- **RTDG** è la Parte II del vigente Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (TUDG), recante "Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (RTDG 2020-2025);
- **TICO** è il vigente Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – Testo Integrato Conciliazione;
- **TIF** è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;
- **TIME** è il vigente Testo integrato delle disposizioni per la regolazione dell'attività di misura elettrica per il semiperiodo di regolazione 2024-2027, approvato con deliberazione 27 dicembre 2023, 616/2023/R/eel;
- **TIV** è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l' erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza approvato con deliberazione 10 maggio 2022, 208/2022/R/eel;
- **TIT** è vigente il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica 2024-2027, approvato con deliberazione 27 dicembre 2023, 616/2023/R/eel;
- **TISG** è il vigente Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (*settlement*);
- **TIVG** è il vigente Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane.

Articolo 2
Ambito di applicazione

2.1 Il presente provvedimento disciplina la regolazione in materia di trasparenza delle bollette, ponendo obblighi ai venditori, nei confronti dei clienti finali:

a) di cui all'articolo 2.3, lettere a) e c) del TIV;

b) di cui all'articolo 2.3 del TIVG, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc in relazione ai seguenti gas:

i. gas naturale;

ii. gas di petrolio liquefatti (GPL);

iii. gas manifatturati;

iv. altri gas diversi da gas naturale.

2.2 Per i gas diversi dal gas naturale di cui al comma 2.1 lettere ii., iii. e iv. i venditori hanno facoltà di adottare le modalità semplificate di cui al Titolo II, Sezione 4.

2.3 Quanto previsto nel presente provvedimento non si applica per i clienti multisito, qualora almeno un punto ricada al di fuori dell'ambito di applicazione di cui al comma 2.1.

Articolo 3
Disposizioni generali

3.1 Con riferimento ai clienti di cui al comma 2.1, ai fini della predisposizione delle bollette, il venditore è tenuto a:

a) per ogni periodo di fatturazione, redigere la bolletta composta dai seguenti documenti:

i. **bolletta sintetica**, di cui al Titolo II, Sezione 1;

ii. **Elementi di dettaglio** di cui al Titolo II, Sezione 2;

b) recapitare la bolletta sintetica e gli Elementi di dettaglio con le modalità previste al Titolo II, Sezione 3.

3.2 L'unità di misura rilevante nella bolletta è, per il settore dell'energia elettrica:

a) il kWh per i consumi e le letture di energia elettrica;
b) il kW per la potenza impegnata e per il livello massimo della potenza prelevata;
c) il kVARh per i prelievi e le letture di energia reattiva.

3.3 L'unità di misura rilevante nella bolletta è, per il settore del gas naturale e dei gas diversi, lo Standard metro cubo (Smc).

3.4 In nessuna parte dei documenti della Bolletta è consentito riportare dati e informazioni non strettamente pertinenti alla spesa formatasi nel periodo di fatturazione, a meno di quanto esplicitamente previsto dal presente provvedimento.

TITOLO II
STRUTTURA E CONTENUTO DELLA BOLLETTA

SEZIONE 1
BOLLETTA SINTETICA

Articolo 4
Struttura della bolletta sintetica

4.1 La bolletta sintetica contiene i seguenti elementi:

a. Frontespizio unificato, esposto secondo quanto indicato al successivo Articolo 5;

b. Scontrino dell'energia, esposto secondo quanto indicato al successivo Articolo 6;

c. Box dell'offerta esposto secondo quanto indicato al successivo Articolo 7;

d. Elementi informativi essenziali, esposti secondo quanto indicato al successivo Articolo 8 e Articolo 9.

4.2 Nel redigere la bolletta sintetica, i venditori ne determinano liberamente le modalità grafiche, avendo cura di utilizzare caratteri di stampa facilmente leggibili e appropriati all'importanza di ciascuna informazione da riportare.

Articolo 5
Frontespizio unificato

5.1 Il Frontespizio unificato corrisponde alla prima facciata della bolletta; i venditori sono tenuti a riportare nel Frontespizio unificato tutti e solo gli elementi di cui al successivo comma 5.2.

5.2 Il Frontespizio unificato riporta i seguenti elementi:

a) i dati identificativi del cliente finale quali nome, cognome, indirizzo di fatturazione, codice fiscale (o denominazione societaria e partita IVA) dell'intestatario del contratto di vendita relativo al punto di prelievo o di riconsegna e il codice cliente o il codice utenza, laddove applicabile;

b) il servizio di riferimento, indicando il vettore energetico (*gas o energia elettrica*) e una delle seguenti diciture:

i. *mercato libero*;
ii. *servizio di tutela della vulnerabilità;*
iii. *servizio di vulnerabilità;*
iv. *servizio a tutele graduali*;
v. *servizio di fornitura di ultima istanza*;
vi. *servizio di default*.

c) i dati relativi alla fatturazione e al pagamento, come segue:
   i. la data di emissione e il termine di pagamento della bolletta;
   ii. il riferimento alla correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al Sistema di interscambio, corredato dall'indicazione "*Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali*";
   iii. la situazione di regolarità dei pagamenti;
   iv. il periodo oggetto di fatturazione;
   v. il consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione cui si riferisce la bolletta;
   vi. la parte di eventuali consumi stimati del periodo oggetto di fatturazione, se presenti, del consumo fatturato;

d) l'importo totale da pagare seguito dalla seguente dicitura: *"per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente"*; inoltre, separatamente e con minore evidenza, se del caso, è indicato l'importo dovuto per il "*Canone di abbonamento alla televisione per uso privato"*, specificando che è incluso nel totale da pagare;

e) le informazioni relative alla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, qualora attivata per il punto di fornitura;

f) le informazioni relative ai recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici o il servizio di pronto intervento gas dell'impresa di distribuzione, relativamente al settore del gas naturale, opportunamente evidenziate;

g) i recapiti per la presentazione di reclami scritti e i recapiti per le richieste di informazioni ai sensi del TIQV;

h) il consumo annuo aggiornato, con l'indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato;

i) il nome dell'offerta commerciale o la denominazione commerciale dell'offerta;

j) la data di scadenza delle condizioni economiche applicate nell'offerta per i clienti sul mercato libero, nonché per i clienti serviti nell'ambito del servizio di *default* le date di cui all'art. 37.5 del TIVG;

k) la data di scadenza del bonus sociale per disagio economico;

l) lo spazio informativo per il venditore.

5.3 L'importo totale da pagare di cui al comma 5.2, lettera d) corrisponde al totale complessivo da pagare, comprensivo di ogni voce contabilizzata nel documento. Nel caso di bolletta multiservizi ovvero che contabilizza un importo "totale da pagare" relativo a più servizi (esempio energia elettrica, gas naturale o altro), il Frontespizio unificato contiene, oltre che il totale da pagare unico, anche tutte le informazioni specifiche, ove applicabili, di ciascun servizio.

5.4 Lo spazio informativo per il venditore di cui al comma 5.2, lettera l) è costituito da un riquadro nella parte in basso del Frontespizio in cui il venditore può inserire informazioni ulteriori rispetto agli elementi indicati al comma 5.2, in maniera chiaramente distinta, nel rispetto del limite massimo del 15% dell'area totale del Frontespizio.

Articolo 6
Scontrino dell'energia

6.1 Nella facciata successiva alla prima contenente il Frontespizio unificato, la bolletta sintetica riporta lo Scontrino dell'energia.

6.2 Sono indicati nella suddetta facciata i dati identificativi del punto di prelievo o di riconsegna, con il dettaglio dei seguenti elementi:

a) l'indirizzo cui corrisponde il punto;

b) rispettivamente il codice POD per l'energia elettrica o il codice PDR per il gas naturale;

c) per l'energia elettrica, la potenza impegnata.

6.3 Lo Scontrino dell'energia riporta la formazione dell'importo complessivo dell'energia, in relazione ai volumi e al prezzo medio, del periodo oggetto di fatturazione, distintamente tra:

a) "quota per consumi", nella quale per l'energia elettrica è evidenziata anche l'energia reattiva prelevata e/o immessa fatturata solo per i clienti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW;

b) "quota fissa", nella quale per l'energia elettrica è evidenziata anche la "quota potenza",

nonché ulteriori voci secondo quanto indicato al presente Articolo 6 e illustrato in facsimile nella Figura 1.

6.4 La voce "quota per consumi" contiene in una singola riga:

- la quantità di energia elettrica attiva prelevata del periodo di fatturazione espressa in kWh, o di gas naturale, espressa in Smc;
- il "prezzo medio", che è la media ponderata, rispetto all'energia prelevata nei diversi periodi di applicazione, di tutti i corrispettivi fatturati in quota per consumi, eventualmente calcolato come il rapporto tra importo totale e la quantità di energia o di gas naturale, espresso in €/kWh o in €/Smc, arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale;
- l'importo totale risultante dal prodotto delle due grandezze di cui sopra.

Nella voce "quota per consumi" non sono mai esposti valori e consumi per fasce di prezzo e/o per scaglioni di consumo e per periodo di fatturazione.

Per il solo settore elettrico, per i clienti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, esclusivamente nel caso di superamento delle soglie previste, nell'ambito della quota per consumi, in due ulteriori righe, lo Scontrino riporta:

1) le informazioni relative all'energia reattiva immessa così dettagliate:
   - la quantità di energia reattiva fatturata immessa del periodo di fatturazione, espressa in kVARh;
   - il "prezzo medio", che è la media ponderata, rispetto all'energia reattiva immessa fatturata nel periodo di applicazione, di tutti i corrispettivi fatturati in quota energia reattiva immessa, eventualmente calcolato come il rapporto tra importo totale e la quantità di energia reattiva immessa fatturata, espresso in €/kVARh arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale;
   - l'importo totale risultante dal prodotto delle due grandezze di cui sopra.
2) le informazioni relative all'energia reattiva prelevata così dettagliate:
   - quantità di energia reattiva fatturata prelevata del periodo di fatturazione, espressa in kVARh;
   - il "prezzo medio", che è la media ponderata, rispetto all'energia reattiva prelevata nel periodo di applicazione, di tutti i corrispettivi fatturati in quota energia reattiva prelevata, eventualmente calcolato come il rapporto tra importo totale e la quantità di energia

reattiva prelevata fatturata, espresso in €/kVARh, arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale;

- l'importo totale risultante dal prodotto delle due grandezze di cui sopra.

6.5 La riga di cui al comma 6.4 della voce "quota per consumi" dell'energia attiva o del gas naturale prelevati dello Scontrino contiene, a sua volta, due ulteriori sotto-righe denominate:

a) *"di cui spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale"* compilata come indicato nella Tabella 1 e Tabella 2 del presente provvedimento;

b) *"di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema"* compilata come indicato nella Tabella 1 e Tabella 2 del presente provvedimento.

Accanto alle suddette diciture sono indicati i valori del "prezzo medio", che è la media ponderata, rispetto ai consumi e ai periodi di fatturazione, di tutti i corrispettivi in quota per consumi dovuti rispettivamente per la *spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale* fatturati e per la *spesa per la rete e gli oneri generali di sistema* fatturati, eventualmente calcolati come il rapporto tra i rispettivi importi totali, e la quantità di energia attiva prelevata, espresso in €/kWh o in €/Smc arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale; sono indicati altresì i rispettivi importi totali risultanti dal prodotto tra i predetti valori e i consumi di energia attiva prelevata di cui al comma 6.4.

6.6 La voce "quota fissa" contiene in una singola riga:

- il numero di mesi del periodo di fatturazione;
- il "prezzo medio", che è la media dei corrispettivi fatturati in quota fissa, eventualmente calcolato come il rapporto tra importo totale e numero di mesi del periodo di fatturazione, espresso in €/mese arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale;
- l'importo totale risultante dal prodotto delle due grandezze di cui sopra.

Negli specifici casi previsti dalla regolazione, in luogo di €/mese, i corrispettivi sono espressi in €/giorno e il prezzo medio è moltiplicato per il numero di giorni oggetto di fatturazione.

Per il solo settore elettrico, nell'ambito della quota fissa, lo Scontrino riporta anche in una singola riga la voce "quota potenza":

- la quantità di potenza del periodo di fatturazione, espressa in kW;
- il "prezzo medio", calcolato come la media dei corrispettivi fatturati in quota potenza, espresso in €/kW, eventualmente calcolato come il rapporto tra l'importo totale e quantità di potenza, arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale;

- l'importo totale risultante dal prodotto delle due grandezze di cui sopra.

6.7 Sotto ogni riga di cui al comma 6.6 la voce "quota fissa" contiene inoltre due ulteriori righe, laddove applicabile, denominate:

a) *di cui spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale* come indicato nella Tabella 1 e Tabella 2 del presente provvedimento;

b) *di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema* come indicato nella Tabella 1 e Tabella 2 del presente provvedimento.

Accanto alle suddette diciture sono indicati i valori del "prezzo medio" che è la media di tutti i corrispettivi in quota fissa dovuti rispettivamente per la *spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale* fatturati e per la *spesa per la rete e gli oneri generali di sistema* fatturati, espressi in €/mese, eventualmente calcolati come il rapporto tra i rispettivi importi totali e il numero di mesi, arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale; sono indicati altresì i rispettivi importi totali risultanti dal prodotto tra il predetto valore e il numero di mesi di cui al comma 6.6. Per il solo settore elettrico, alla voce "quota potenza" è indicato accanto alle suddette diciture, laddove applicabili, i valori del "prezzo medio" che è la media di tutti i corrispettivi in quota potenza dovuti rispettivamente per la *spesa per la vendita di energia elettrica* fatturati e per la *spesa per la rete e gli oneri generali di sistema* fatturati, eventualmente calcolati come il rapporto tra i rispettivi importi totali e la quantità di potenza fatturata di cui al comma 6.6, espresso in €/kW, arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale.

6.8 Nella medesima facciata è riportata una legenda con le diciture che seguono, coerente con il settore di cui è oggetto della bolletta:

"Il *prezzo medio* rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio;

La *spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale* è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La *spesa per la rete e gli oneri generali di sistema* comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.".

6.9 Dopo le voci "quota fissa" (per l'energia elettrica inclusiva della "quota potenza") e "quota per consumi" sono esposte le ulteriori voci:

a) "bonus sociale" in detrazione, per i clienti che ne hanno titolo;

b) “altre partite”, con la specificazione della natura del corrispettivo;

c) “totale ricalcoli”, nel caso in cui la bolletta contenga dei ricalcoli;

d) “restituzione crediti” in detrazione, qualora il cliente abbia maturato partite a credito relative a bollette precedenti che siano liquidati nella bolletta corrente, o, in alternativa, qualora il cliente abbia maturato partite a debito, “importi relativi a bollette precedenti” col segno positivo, nei casi di importi contabilizzati in bollette precedenti non riscossi;

e) “importi collegati all’offerta”, che in caso di offerte che prevedono il pagamento di un valore contrattualizzato indipendente, almeno in alcuni mesi, dai conteggi della quota fissa e della quota per consumi (di seguito richiamate anche come “offerte con strutture di prezzo non convenzionali”), riporta un valore di “adeguamento”, in segno e valore, tale da ricondurre il totale bolletta al valore contrattualizzato;

f) “accise e IVA”.

6.10 È indicato successivamente il “Totale bolletta”, costituito dalla sommatoria delle voci di cui ai commi da 6.4 a 6.9.

6.11 Dopo la voce “Totale bolletta” sono indicati eventuali “prodotti e/o servizi aggiuntivi”, con la specificazione della natura del corrispettivo.

6.12 Per i clienti domestici del settore elettrico che ne hanno l’onere, lo Scontrino riporta, dopo il Totale bolletta, la voce “*Canone di abbonamento alla televisione per uso privato”* indicando i mesi cui si riferiscono le rate esposte in ciascuna bolletta.

6.13 I venditori espongono nelle bollette dei clienti domestici del settore elettrico per i quali è dovuto il rimborso degli importi versati a titolo di canone di abbonamento alla televisione per uso privato, dopo la voce “*Canone di abbonamento alla televisione per uso privato”* qualora presente ovvero dopo il totale risultante dalla bolletta, la voce “*Rimborso canone di abbonamento alla televisione per uso privato”* indicando l’anno di riferimento del rimborso.

6.14 La sommatoria delle voci di cui ai commi da 6.4 a 6.13 costituisce il “*Totale da pagare*”.

6.15 Qualora per effetto di voci in detrazione la sommatoria dia risultato negativo, il totale da pagare è posto pari a € 0,00 e lo Scontrino evidenzia la posizione di credito a favore del cliente con l’apposita dicitura “*Credito rimanente*”, in posizione successiva al totale da pagare o, nel caso di importi contabilizzati ma non addebitati nella presente bolletta, si indica con l’apposita dicitura “*Importi che saranno addebitati nella prossima bolletta*”.

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Articolo 7
Box dell'offerta

7.1 Il Box dell'offerta è posto di seguito allo Scontrino dell'energia di cui all'Articolo 6.

7.2 Il Box dell'offerta contiene gli elementi che consentono al cliente di ricostruire l'applicazione dell'offerta sottoscritta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, ai sensi del presente articolo. Sotto la denominazione del Box dell'offerta è indicata la seguente dicitura: *"spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale"*.

7.3 All'interno del Box dell'offerta, per tutte le tipologie di offerta (a prezzo fisso, a prezzo variabile, con struttura di prezzo non convenzionale), sono indicate le seguenti informazioni relative alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta:

a) nome dell'offerta commerciale, o denominazione commerciale dell'offerta;

b) codice offerta;

c) tipologia di offerta (offerta a prezzo fisso, a prezzo variabile oppure altra tipologia);

d) altre, eventuali, caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico;

e) tipologia di prezzo (offerta monoraria, per fasce orarie di prezzo, a prezzo orario);

f) data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche;

g) data di scadenza delle condizioni economiche;

h) data di scadenza del contratto, o indicazione che sia un contratto a tempo indeterminato;

i) presenza o meno di oneri di recesso anticipato;

j) totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, pari alla sommatoria delle voci della *spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale* di cui all'Articolo 6, con indicazione degli importi dovuti per l'offerta per la "quota per consumi" di cui all' Articolo 6 comma 5, lettera a) e per la "quota fissa" di cui all'Articolo 6 comma 7. lettera a);

k) formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica o del gas naturale per la "quota consumi", con esplicitazione di ogni singolo elemento espresso della formula in €/kWh per l'energia elettrica o €/Smc per il gas naturale;

l) tutti i valori assunti da ciascun elemento della formula di cui al precedente punto k) , nonché eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione, nel periodo di fatturazione cui si riferisce la bolletta.

7.4 Per le offerte a prezzo variabile, sono inoltre indicate le seguenti informazioni relative alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta:

a) indice di riferimento;

b) periodicità di aggiornamento dell'indice.

7.5 Per le offerte con struttura di prezzo non convenzionale, il venditore è tenuto a indicare eventuali ulteriori informazioni necessarie al cliente finale per la ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, ad esempio informazioni relative alla voce "importi collegati all'offerta". Altresì, per le medesime offerte, qualora per la loro struttura particolarmente innovativa non sia possibile riportare una descrizione completa nel Box dell'offerta, il venditore può integrare tale Box con un rimando a strumenti appositamente sviluppati, quali, per esempio, applicazioni informatizzate ("app") o siti dedicati, per rendere pienamente conto al cliente della concreta valorizzazione dell'offerta innovativa nel periodo di fatturazione.

7.6 Di fianco allo Scontrino dell'energia di cui all'Articolo 6 e al Box dell'offerta di cui al presente articolo sono posti il *QR code* e l'indirizzo URL per il reperimento immediato degli Elementi di dettaglio sugli strumenti on-line opportunamente predisposti dal venditore accompagnato da un breve testo descrittivo delle funzionalità dei medesimi *QR code* e indirizzo URL.

Articolo 8
Elementi informativi essenziali

8.1 Gli Elementi informativi essenziali sono posti nelle pagine successive al Box dell'offerta di cui all'Articolo 7. Ferme restando le libertà grafiche e di posizionamento di cui dispone il venditore, le informazioni relative agli Elementi informativi essenziali sono raggruppate in riquadri contenitori di informazioni omogenee e di dettaglio, con i titoli indicati nel presente Articolo.

Caratteristiche tecniche della fornitura

8.2 Le caratteristiche tecniche della fornitura riportano:

a) per il settore elettrico:

i. l'identificazione della tipologia di cliente tra: "*domestico residente*" o "*domestico non residente*" o "*domestico ricarica veicoli elettrici*" o "*altri usi*" o *"altri usi ricarica privata veicoli elettrici*";

ii. la tensione nominale di alimentazione;

b) per il settore del gas naturale:

i. l'identificazione della tipologia di cliente tra: "*domestico"* o "*condominio a uso domestico*", "*usi non domestici*" o "*attività di servizio pubblico*";

ii. la tipologia d'uso, distinguendo tra *"uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"* e *"uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento"*;

iii. il potere calorifico superiore convenzionale (P) di un metro cubo standard di gas distribuito nella località espresso in GJ/Smc;

iv. il coefficiente correttivo C;

v. la classe del misuratore.

Letture e consumi

8.3 I dati relativi alle letture e ai consumi evidenziano, per tutti i periodi cui si riferisce la bolletta:

a) il dettaglio delle letture con l'indicazione separata tra letture rilevate, autoletture, letture ricondotte e letture stimate e con l'articolazione, per il settore elettrico, di ciascuna fascia oraria;

b) il dettaglio dei consumi, con l'indicazione separata tra consumi effettivi, consumi stimati e consumi fatturati e con l'articolazione, per il settore elettrico, di ciascuna fascia oraria;

c) l'energia reattiva fatturata, per i clienti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW nonché l'indicazione, per ogni periodo di fatturazione, del rapporto tra energia reattiva e energia attiva (ai fini della verifica del superamento o meno delle soglie di applicazione dei corrispettivi tariffari) nonché, del fattore di potenza effettivo per ciascun mese del periodo di fatturazione, anche nei mesi senza fatturazione di energia reattiva;

d) l'informazione, nel caso di letture e consumi stimati, che gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo fermo restando che ci potrebbero essere altri motivi di ricalcolo;

e) per i clienti titolari di punti di cui al comma 7.1 del TIF, l'indicazione della finestra temporale a disposizione del cliente per comunicare l'autolettura.

Ricalcoli

8.4 Nel caso di ricalcoli di importi precedentemente fatturati in base a consumi stimati, nelle bollette in cui avvengono tali ricalcoli deve essere inserito:

a) il periodo cui si riferisce il ricalcolo;

b) i consumi e gli importi già contabilizzati nelle precedenti bollette, in detrazione;

c) gli importi oggetto del ricalcolo, indicando l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente finale.

8.5 Nel caso di ricalcoli di importi precedentemente fatturati qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura per motivi diversi dai casi di cui al comma 8.4, nelle bollette in cui avvengono tali ricalcoli deve essere inserito:

a) il periodo di riferimento del ricalcolo, indicando la lettura iniziale e finale nonché il consumo risultante;

b) il motivo del ricalcolo, indicandone uno o più fra i seguenti:

i. ricalcolo per lettura precedentemente errata;

ii. ricalcolo per ricostruzione dei consumi;

iii. ricalcolo per altre motivazioni, da specificare a cura del venditore;

iv. ricalcolo per autolettura errata con indicazione della data (gg/mm/aaaa) dell'autolettura errata;

c) gli importi oggetto del ricalcolo, indicando l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente finale.

8.6 Nel caso di ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate, nelle bollette in cui avvengono tali ricalcoli deve essere inserito:

a) il periodo di riferimento del ricalcolo, indicando la lettura iniziale e finale nonché il consumo risultante;

b) il motivo del ricalcolo, indicando uno o più delle seguenti motivazioni:

i. ricalcolo in virtù di una specifica norma contrattuale;

ii. ricalcolo per errore nel sistema di fatturazione;

iii. ricalcolo per altre motivazioni, da specificare a cura del venditore;

c) gli importi oggetto del ricalcolo, indicando l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente finale.

8.7 Nel caso di contemporanea presenza di diversi ricalcoli, la bolletta in cui avvengono tali ricalcoli riporta:

a) le informazioni relative a ciascun motivo e a ciascun periodo del ricalcolo;

b) l'importo complessivo derivante da entrambi i ricalcoli.

8.8 Nel caso di ricalcoli, relativi a uno o più punti di prelievo/riconsegna nella titolarità di clienti multisito, le informazioni da riportare possono essere esposte negli Elementi di dettaglio, purché:

a) gli Elementi di dettaglio siano trasmessi al cliente finale;

b) la bolletta riporti un rinvio a prendere visione delle ulteriori informazioni contenute negli Elementi di dettaglio.

Informazioni storiche

8.9 Le informazioni storiche sono:

a) il consumo annuo aggiornato, con indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato;

b) la spesa annua sostenuta, con indicazione del periodo cui si riferisce;

c) il dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi, eventualmente suddivisi per fasce orarie qualora i dati siano disponibili, con un'indicazione grafica, che consenta al cliente finale di monitorare e valutare i propri consumi;

d) il dettaglio dei livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi.

8.10 Ai fini dell'indicazione del *consumo annuo aggiornato* di cui ai commi 5.2 lett. h) e 8.9 lett. a), qualora nel periodo di fatturazione della bolletta:

a) siano disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali al suo aggiornamento, il dato di consumo annuo riportato in bolletta è aggiornato di conseguenza;

b) siano disponibili solo letture rilevate/autoletture/letture ricondotte che coprono un arco temporale superiore a 12 mesi, il dato di consumo annuo è determinato utilizzando il criterio del pro-quota die applicato al consumo risultante dalla differenza tra le letture rilevate/autoletture;

c) non fossero disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali alla sua determinazione, il consumo annuo è determinato rispetto alla miglior stima effettuata dal venditore in base ai dati in suo possesso;

d) la fornitura risulti inferiore all'anno e non sia disponibile da parte dell'impresa di distribuzione il dato riferito ai consumi storici, il venditore provvede a indicare il consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura alla data di fine periodo di fatturazione della bolletta, sulla base dei dati a sua disposizione, indicando che si tratta di "*consumo da inizio fornitura*".

8.11 Ai fini dell'indicazione della *spesa annua sostenuta* il venditore:

a) ricomprende solo quanto dovuto per la fornitura propriamente detta di energia elettrica o di gas naturale in ciascuna delle ultime dodici bollette (qualora la periodicità di fatturazione sia mensile) o delle ultime sei bollette (qualora la periodicità di fatturazione sia bimestrale); in caso la periodicità di fatturazione sia diversa, la spesa annua sostenuta deve essere calcolata rispetto a un numero di bollette che coprono l'ultima annualità;

b) non ricomprende gli importi relativi al "*Canone di abbonamento alla televisione per uso privato*" e gli importi relativi alle voci "*altre partite"* e *"prodotti e/o servizi aggiuntivi*" quali eventuali indennizzi e/o importi per servizi o prodotti aggiuntivi a titolo oneroso previsti nell'offerta;

c) aggiorna la spesa in ciascuna bolletta in base agli importi della stessa.

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

8.12 Le informazioni relative ai pagamenti e alla eventuale rateizzazione riguardano:

a) tutte le modalità di pagamento che possono essere utilizzate dal cliente finale;

b) l'eventuale presenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale al momento dell'emissione della bolletta in cui tale informazione è riportata nonché l'importo insoluto riferito a ogni singola bolletta e il totale;

c) il tasso di interesse applicato dal venditore ai sensi del contratto, nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica il tasso di interesse.

8.13 Nei casi in cui siano segnalate bollette che risultino non pagate, nella bolletta sintetica deve essere data informazione al cliente circa le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura stessa.

8.14 Nei casi per cui può essere richiesta la rateizzazione ai sensi del contratto, deve essere riportato:

a) la possibilità del cliente di chiedere la rateizzazione;

b) i tempi e le modalità con cui la rateizzazione può essere richiesta.

Informazioni per il consumatore

8.15 Le informazioni per il consumatore sono:

a) *le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.* In particolare, devono essere indicate almeno le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai quali il venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del cliente finale e la cui procedura sia gratuita;

b) la seguente dicitura "*Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.*".

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

8.16 Le modalità per reperire gli ulteriori strumenti in tema di trasparenza sono:

a) le modalità di messa a disposizione degli Elementi di dettaglio, oltre al *QR code* e indirizzo URL indicato nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta;

b) le modalità di messa a disposizione degli ulteriori strumenti in tema di trasparenza di cui all'Articolo 19.

Mix energetico e altre informazioni

8.17 Le ulteriori informazioni sono:

a) informazioni sugli eventuali aggiornamenti dei corrispettivi indicando in modo completo la fonte normativa o contrattuale da cui derivano e la data a partire dalla quale sono applicati;

b) l'informazione che la spesa comprende la componente "canoni comunali" di cui all'articolo 59 della RTDG, nei casi in cui nella bolletta sia applicata tale componente;

c) ove applicabili, l'indirizzo URL della pagina dedicata del venditore che riporta le informazioni su agevolazioni relative a eventi calamitosi (entità e decorrenza);

d) qualora i prelievi di energia elettrica dalla rete per l'alimentazione dei servizi ausiliari di generazione e per l'alimentazione di sistemi di accumulo ai fini della successiva re-immissione in rete sono trattati come energia elettrica immessa negativa (EIN) su istanza del produttore, le informazioni relative all'Energia elettrica immessa negativa;

e) le informazioni sul Mix energetico di fonti, nonché sull'impatto ambientale, secondo quanto previsto, anche in relazione alla periodicità, dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224;

f) la seguente dicitura "*Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta*".

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

8.18 Le comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, destinate ai clienti finali e censite nell'apposito registro dell'Autorità sono poste in un apposito spazio riservato; in tali casi:

a) il testo delle comunicazioni è reso noto ai venditori tramite il sito internet dell'Autorità e deve essere riportato nelle bollette emesse a partire dal trentesimo giorno successivo fino a raggiungere tutti i clienti finali interessati;

b) i venditori provvedono a dare opportuna evidenza all'interno dello Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti

e Ambiente, inserendo la formula introduttiva “Gentile Cliente” una sola volta e adattando le diverse comunicazioni dell’Autorità in forma di punti elenco.

Imposte

8.19 In uno specifico riquadro di dettaglio, sono riportate le informazioni relative a:

a) le accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di energia elettrica o gas cui sono applicate e l’ammontare dovuto;

b) ciascuna aliquota IVA applicata con le relative basi imponibili e l’ammontare dovuto;

c) i ricalcoli delle imposte, ove nella bolletta siano presenti ricalcoli.

Oneri Generali di Sistema

8.20 In uno specifico riquadro, sono riportate le informazioni relative al dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta. Per il settore dell’energia elettrica, tali importi sono indicati con la disaggregazione nelle singole componenti tariffarie, secondo la struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel: “*Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione*” e “*componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale*” e per il settore del gas naturale, è indicato il totale complessivo.

Articolo 9
Ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori

9.1 La bolletta riporta le informazioni disposte dalla normativa o dalla regolazione al verificarsi delle condizioni ivi previste; tali ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori sono raccolti nell’apposito registro degli “Ulteriori obblighi informativi” pubblicato e aggiornato sul sito internet dell’Autorità.

Articolo 10
Disposizioni speciali della bolletta sintetica

10.1 In caso di cliente multisito:

a) il Frontespizio unificato non riporta il consumo annuo aggiornato di cui al comma 5.2, lettera h) del presente provvedimento, nonché le altre informazioni specifiche riferite al singolo punto che possono essere indicate invece in corrispondenza del relativo POD/PDR;

b) con riferimento alle altre parti della bolletta sintetica, fermo restando la compilazione dello Scontrino per ciascun POD/PDR, il venditore individua le modalità di esposizione delle informazioni comuni a tutti i POD/PDR ricompresi nel contratto di fornitura;

c) con riferimento alle informazioni relative ai recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici o il servizio di pronto intervento gas dell'impresa di distribuzione, qualora queste non sono riportate nel Frontespizio, il venditore è tenuto a indicare dove sono reperibili all'interno della bolletta con un apposito rimando nel Frontespizio. Resta fermo che queste informazioni sono opportunamente evidenziate;

d) nel cui contratto rientrano esclusivamente più punti di prelievo o di riconsegna di cui al comma 2.3, lettera c) del TIV e al comma 2.1 lettera b) del presente provvedimento a meno dei punti di riconsegna nella titolarità dei clienti domestici, la composizione della bolletta sintetica può escludere gli scontrini di tutti punti di prelievo o di riconsegna, laddove il cliente lo richieda con comunicazione chiara e inequivocabile. Tale richiesta può essere revocata in qualsiasi momento con comunicazione di pari caratteristiche;

e) che hanno optato per l'esclusione degli scontrini dalla propria bolletta, la facciata successiva al Frontespizio unificato ricomprende le rimanenti informazioni relative anche a più punti di prelievo e/o di riconsegna.

SEZIONE 2
ELEMENTI DI DETTAGLIO

Articolo 11
Struttura degli Elementi di dettaglio

11.1 Gli Elementi di dettaglio sono redatti dal venditore per ciascun periodo di fatturazione.

11.2 Gli Elementi di dettaglio contengono le informazioni di dettaglio relative agli importi fatturati, con l'indicazione dei prezzi unitari e delle quantità cui sono applicati. Negli Elementi di dettaglio le informazioni di dettaglio sono, tra le altre, ripartite, come dettagliato in tabella 1 e in tabella 2, in:

a) *spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale;*

b) *spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica/del gas naturale;*

c) *spesa per gli oneri generali di sistema.*

11.3 Le informazioni di dettaglio relative agli importi fatturati sono differenziate in base a: quota fissa, quota per consumi e, per il solo settore elettrico, quota potenza e quota energia reattiva, laddove appropriato. Inoltre, con riferimento al solo settore elettrico, per gli importi fatturati a copertura degli oneri generali di sistema è riportata anche la disaggregazione di tali importi nelle singole componenti tariffarie "*componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione*" e "*componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale*" secondo la struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel.

11.4 Gli Elementi di dettaglio riportano:

a) la distribuzione dei consumi del cliente finale per scaglioni e i relativi prezzi unitari, qualora sia prevista un'articolazione del prezzo unitario per scaglioni di consumo;

b) la distribuzione dei consumi per fasce orarie e i relativi prezzi unitari, qualora sia prevista un'articolazione del prezzo unitario per fasce orarie;

c) gli elementi utili per il calcolo degli importi oggetto di ricalcolo, distinguendo quanto fatturato in precedenza in termini di consumi ed importi, nel caso di ricalcoli;

d) il tasso di interesse applicato e il periodo cui l'interesse si riferisce, nel caso di applicazione degli interessi di mora;

e) l'evidenziazione dell'eventuale sconto applicato ai sensi del comma 13.313.3;

f) ogni altro elemento funzionale all'esposizione degli importi fatturati.

Articolo 12
Disponibilità degli Elementi di dettaglio

12.1 Il cliente finale può accedere agli Elementi di dettaglio tramite il QR code e l'URL di cui al comma 8.16, lettera a) nonché li riceve dal venditore:

a) su richiesta, qualora servito nell'ambito del servizio a tutele graduali e del servizio di tutela della vulnerabilità;

b) secondo le modalità di richiesta e trasmissione contrattualmente concordate, qualora servito nel mercato libero;

c) in caso di reclamo inerente alla fatturazione o di una richiesta di informazione che interessi la fatturazione.

12.2 Il venditore mette a disposizione, su richiesta del cliente finale, il documento degli Elementi di dettaglio in un formato standard, scaricabile ed elaborabile.

12.3 Per il servizio a tutele graduali e il servizio di tutela della vulnerabilità:

a) la richiesta di cui al comma 12.1 lettera a) si effettua secondo le modalità di contatto previste dall'esercente; tali modalità devono comunque prevederne almeno una che non richieda un supporto informatico;

b) l'esercente invia gli Elementi di dettaglio entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta;

c) successivamente alla richiesta di cui al comma 12.1 lettera a) e fino a diversa comunicazione del cliente finale, l'esercente invia gli Elementi di dettaglio contestualmente all'emissione periodica della bolletta sintetica.

12.4 In caso di reclamo o di una richiesta di informazione che interessino la fatturazione, gli Elementi di dettaglio devono essere resi disponibili dal venditore entro i medesimi tempi previsti dal TIQV per la risposta motivata.

12.5 Nei casi di cui al comma 12.4, il venditore fornisce gli Elementi di dettaglio in occasione della risposta al reclamo o alla richiesta informazione presentata dal cliente.

SEZIONE 3
RECAPITO DELLA BOLLETTA

Articolo 13
Modalità di recapito della bolletta per gli esercenti il servizio a tutele graduali e dei regimi di tutela della vulnerabilità

13.1 Le condizioni generali di contratto praticate dagli esercenti il servizio a tutele graduali e i regimi di tutela della vulnerabilità sono integrate con una clausola in forza della quale la principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato, che sarà utilizzato, in coerenza con quanto definito nei successivi commi, fatta salva diversa indicazione del cliente finale.

13.2 L'esercente il servizio a tutele graduali e di tutela della vulnerabilità offre ai clienti finali più di una modalità di recapito, comprendendo sempre la modalità di recapito elettronico per il formato dematerializzato che deve essere esplicitamente richiesto dal cliente finale.

13.3 L'esercente il servizio di tutela della vulnerabilità e il venditore nell'ambito dell'offerta PLACET applica uno sconto al cliente finale il cui livello è indicato nella Tabella 3 allegata al presente provvedimento al cliente finale che soddisfa entrambi i seguenti requisiti:

a) ha attivato una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato;

b) ha scelto la modalità di recapito della bolletta in formato dematerializzato.

13.4 In tutte le bollette sintetiche emesse in formato dematerializzato, nelle quali viene applicato lo sconto ai sensi dei precedenti commi, l'esercente informa il cliente che la spesa comprende l'applicazione dello sconto.

Articolo 14
Modalità di recapito per il mercato libero

14.1 Le modalità di recapito della bolletta sintetica e dell'eventuale recapito degli Elementi di dettaglio sono contrattualmente definite da ciascun venditore sul mercato libero, nel rispetto delle condizioni di cui ai successivi commi.

14.2 Nel caso di offerte che prevedono la bolletta dematerializzata, il recapito per *e-mail* o tramite forme di *messaging service* (*short* o *instant*) deve avvenire a indirizzi o dettagli di recapito indicati dal cliente finale a tale scopo.

14.3 Qualora l'offerta preveda la bolletta dematerializzata con modalità di recapito diverse dall'*e-mail* o forme di *messaging service (short o instant)*, il venditore è tenuto comunque a recapitare la bolletta dematerializzata anche in tali modalità a indirizzi o dettagli di recapito indicati dal cliente finale a tale scopo.

SEZIONE 4
DISPOSIZIONI SEMPLIFICATE PER LA BOLLETTA GAS DIVERSI

Articolo 15
Fatturazione dei gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo reti urbane

15.1 Gli esercenti la vendita di gas diversi emettono ai clienti finali gas diversi di cui al comma 2.2 una bolletta secondo le modalità di esposizione previste ai sensi del presente articolo.

15.2 Gli esercenti la vendita di gas diversi utilizzano un carattere di stampa facilmente leggibile con le modalità grafiche liberamente determinate dagli stessi, potendo altresì stabilire liberamente le posizioni delle singole voci che costituiscono ciascun elemento, purché le informazioni relative ai recapiti per il servizio di pronto intervento gas, nonché quelli per la presentazione di reclami o richieste di informazioni siano opportunamente evidenziate.

15.3 La bolletta deve riportare i seguenti elementi minimi:
a) elementi identificativi del cliente finale e della relativa fornitura;
b) altri dati.

15.4 I dati di cui al comma 15.3, lettera a) corrispondono:
a) i dati identificativi del cliente finale quali nome, cognome, indirizzo di fatturazione, codice fiscale (o denominazione societaria e partita IVA)

dell'intestatario del contratto di vendita relativo al punto di prelievo o di riconsegna e il codice cliente o il codice utenza, laddove applicabile;

b) ai dati identificativi del punto, con il dettaglio dell'indirizzo cui corrisponde il punto;
c) alle caratteristiche commerciali della fornitura, con il dettaglio:
   i. del consumo annuo;
   ii. dei recapiti telefonici il servizio di pronto intervento gas;
   iii. dei recapiti per la presentazione di reclami o richieste di informazioni;
   iv. dell'indicazione che il punto nella titolarità del cliente sia o meno soggetto alla regolazione ai sensi dell'articolo 50.3 dell'RTDG;
d) alle caratteristiche tecniche della fornitura, con il dettaglio del potere calorifico superiore convenzionale (P) di un metro cubo standard di gas distribuito nella località espresso in euro/GJ e il coefficiente correttivo C;

15.5 Gli altri dati di cui al comma 15.3, lettera b) corrispondono:
a) ai dati relativi della bolletta, con il dettaglio:
   i. della data di emissione e termine di pagamento della bolletta;
   ii. del periodo cui si riferisce la bolletta;
b) ai dati relativi alle letture, ai consumi e a eventuali ricalcoli da evidenziare con le modalità di cui ai commi da 8.3 a 8.8;
c) alle informazioni relative ai pagamenti e all'eventuale rateizzazione, da evidenziare con le medesime modalità di cui al comma 8.12;
d) alla sintesi degli importi fatturati, da evidenziare secondo le modalità di cui all'Articolo 16.

Articolo 16
Sintesi degli importi fatturati

16.1 Per gli esercenti la vendita di gas diversi, gli importi fatturati, oltre a quanto previsto ai successivi commi del presente articolo, possono essere dettagliati distinguendo tra:
a) spesa per la vendita di gas;
b) spesa per la tariffa di rete e gli oneri generali di sistema.

16.2 In alternativa a quanto indicato al precedente comma, gli esercenti la vendita di gas diversi possono indicare un'unica voce per gli importi fatturati, fatto salvo quanto previsto ai successivi commi 16.3, 16.4 e 16.5.

16.3 Gli esercenti la vendita di gas diversi devono altresì fornire separata indicazione, degli eventuali importi relativi:
a) ai ricalcoli determinati ai sensi dei commi da 8.4 a 8.8;
b) alle altre partite diverse da quanto dovuto per la fornitura, specificando la natura di ciascun importo addebitato/accreditato al cliente finale altri gas.

16.4 Gli esercenti la vendita di gas diversi provvedono a riportare altresì tra gli importi fatturati il totale imposte, nonché il totale bolletta.

16.5 In coerenza con la normativa vigente in materia fiscale, nelle bollette devono essere inserite, attraverso uno specifico riquadro di dettaglio, le informazioni relative a:

a) le accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di gas cui sono applicate e l'ammontare dovuto;
b) ciascuna aliquota IVA applicata con le relative basi imponibili e l'ammontare dovuto.

Articolo 17
Ulteriori elementi minimi

17.1 La bolletta dei clienti finali gas diversi di cui al comma 2.2 deve riportare, almeno una volta all'anno la dicitura di cui all'articolo 5, comma 5.3 della deliberazione 223/2016/R/gas.

17.2 La bolletta deve altresì riportare le informazioni di cui ai commi 8.17 lettera a) e 8.18.

17.3 Gli esercenti la vendita di gas diversi non possono inserire nella bolletta ulteriori informazioni, oltre a quelle previste nel presente Allegato, salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

Articolo 18
Altre disposizioni per i gas diversi

18.1 Gli esercenti la vendita di gas diversi in materia di modalità di trasmissione ed obblighi di comunicazione nei confronti dei clienti finali gas diversi di cui al comma 2.2 applicano quanto previsto dall'Articolo 1313, limitatamente a quanto previsto per la bolletta sintetica.

TITOLO III
ULTERIORI OBBLIGHI IN TEMA DI TRASPARENZA

Articolo 19
Glossario

19.1 Con successivo provvedimento l'Autorità pubblica un Glossario contenente le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette, cui i venditori devono attenersi. Il Glossario deve essere integrato da ciascun venditore per ciascuna offerta al fine di contenere una descrizione completa degli importi fatturati definiti nel contratto e in coerenza con la Tabella 1 e 2 di cui al presente

provvedimento; inoltre, in caso di introduzione di nuove componenti che concorrono alla determinazione degli importi fatturati il Glossario deve essere aggiornato.

19.2 I venditori riportano sul proprio sito internet il Glossario di cui al precedente comma 19.1.

Tabella 1: Aggregazione degli importi fatturati per lo Scontrino dell'energia e per gli Elementi di dettaglio della bolletta di energia elettrica

Voci di spesa	**Aggregazione importi**	
Spesa per la vendita di energia elettrica	Corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. Gli importi che formano la *Spesa per la vendita di energia elettrica* comprendono i corrispettivi a copertura dell'approvvigionamento, della commercializzazione e del dispacciamento dell'energia elettrica ed eventuali sconti* nonché tutti gli importi per la vendita previsti dal contratto e diversi da quelli indicati nella voce *Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica* e *Spesa per gli oneri generali di sistema*.	
Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica	clienti di cui all'articolo 2.3 lettera a) del TIV	Possono essere ricompresi solo ed esclusivamente: σ1, σ2, σ3, UC3, UC6
	clienti di cui all'articolo 2.3 lettera c) del TIV	Possono essere ricompresi solo ed esclusivamente: TRAS, DIS, MIS, UC3, UC6
Spesa per gli oneri generali di sistema	Possono essere ricompresi solo ed esclusivamente: A_{RIM}, A_{SOS}	

*Con la voce "Sconto" si fa riferimento, tra gli altri, a quanto previsto dal comma 13.3.

Tabella 2: Aggregazione degli importi fatturati per lo Scontrino dell'energia e per gli Elementi di dettaglio della bolletta di gas naturale

Voci di spesa	**Aggregazione importi**
Spesa per la vendita di gas naturale	Corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. Gli importi che formano la *Spesa per la materia gas naturale* comprendono i corrispettivi a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale e del servizio di vendita al dettaglio del gas naturale ed eventuali sconti*, nonché tutti gli importi per la vendita previsti dal contratto e diversi da quelli indicati nella voce *Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale* e *Spesa per gli oneri generali di sistema*.
Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale	Posso essere ricompresi solo ed esclusivamente: Qt, τ1, τ3, RS, UG1, ST, VR, "canoni comunali"
Spesa per gli oneri generali di sistema	Posso essere ricompresi solo ed esclusivamente: RE, UG2, UG3 ed esclusivamente per i clienti finali di cui all'articolo 2.3, lettera b), c) e d) del TIVG, GS

*Con la voce "Sconto" si fa riferimento, tra gli altri, a quanto previsto dal comma 13.3.

Tabella 3: Livello dello sconto di cui al comma 13.3

Tipologia di clienti	Unità di misura	Livello dello sconto di cui all'articolo 13, comma 3
Clienti di cui di cui all'articolo 2.3 lettera a) del TIV	€/punto di prelievo/anno	-6,00
Clienti di cui di cui all'articolo 2.3 lettera c) del TIV e di cui all'articolo 2.3 lettera c) e d) del TIVG		-6,60
Clienti di cui all'articolo 2.3 lettera a) del TIVG	€/punto di riconsegna/anno	-5,40
Clienti di cui all'articolo 2.3 lettera b), del TIVG		-12,00

Figura 1: Facsimile dello Scontrino di energia

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
400 kWh x	***0,18 €/kWh***	**+ 72,00 €**
di cui spesa per vendita energia elettrica	*0,11 €/kWh*	*+ 44,00 €*
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	*0,07 €/kWh*	*+ 28,00 €*
Quota fissa e Quota potenza		
2 mesi x	***7,00 €/mese***	**+ 14,00 €**
di cui spesa per vendita energia elettrica	*5,00 €/mese*	*+10,00 €*
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	*2,00 €/mese*	*+ 4,00 €*
3 kW per 2 mesi x	***2,00 €/kW/mese***	**+ 12,00 €**
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	*2 €/kW/mese*	*+ 12,00 €*
Bonus sociale (2 mesi)		– 30,00 €
Altre partite - *Interessi di mora*		+ 2,21 €
Accise e IVA		+ 16,79 €
Totale bolletta		**= 87,00 €**
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato		+ 7,00 €
Totale da pagare		**= 94,00 €**

Valori indicativi riferiti a un cliente domestico di energia elettrica con potenza impegnata 3 kW, residente, con bonus sociale; bolletta bimestrale.
Per semplicità, questo facsimile si riferisce al caso più frequente e pertanto non sono presenti tutte le voci di cui all'articolo 6.

BIAGIO DE FILPO
AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE
27.03.2025 09:25:26 CET

STEFANO BESSEGHINI
AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE
27.03.2025 15:01:50 CET

GLOSSARIO DELLA BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

in vigore dal 1 luglio 2025 per il Mercato Libero e i Servizi a Tutele Graduali

Bolletta sintetica		
La bolletta sintetica è il documento, che viene reso disponibile periodicamente al cliente finale e che riporta, tra le altre, le informazioni relative ai consumi del cliente, agli importi fatturati, alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta e applicata nel periodo di oggetto di fatturazione, alle modalità di pagamento, nonché altre informazioni utili per la gestione del contratto di fornitura. Si compone di 3 parti: il Frontespizio unificato; la seconda pagina con Scontrino dell'energia, Box dell'offerta e gli Elementi informativi essenziali.		
Frontespizio unificato	**Il Frontespizio unificato corrisponde alla prima facciata della bolletta; i venditori sono tenuti a riportare nel Frontespizio unificato tutti e solo gli elementi indicati nella delibera 315/2024/R/com**	
Elementi obbligatori	**Voce presente in bolletta**	**Descrizione**
Dati del cliente	dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale, partita IVA/codice fiscale, indirizzo di fatturazione ecc.)	Si tratta dei dati principali riferibili al cliente finale intestatario del contratto di fornitura sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello, indicato dal cliente finale, al quale, in caso di bolletta cartacea, viene inviata la bolletta e che non necessariamente coincide con l'indirizzo di fornitura, ovvero l'indirizzo cui corrisponde il punto. (*si veda la descrizione della voce* POD)
Servizio di riferimento e indicazione del Vettore energetico	i. mercato libero; ii. servizio a tutele graduali	i. mercato libero – è il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti nel rispetto delle previsioni e i limiti disposti dalla regolazione dell'Autorità. ii. servizio a Tutele Graduali è il servizio dedicato ai clienti finali senza fornitore sul libero mercato, con condizioni definite dall'Autorità. Il vettore energetico è sempre indicato accanto al servizio di riferimento in cui è servito il cliente finale e nel caso specifico corrisponde a quello dell'Energia elettrica.
Dati relativi alla fatturazione e al pagamento	data di emissione e il termine di pagamento della bolletta	La data di emissione corrisponde alla data in cui il documento è stato prodotto; il termine di pagamento è il termine decorso il quale, in caso di inadempimento, il venditore può attivare le procedure previste di gestione alla morosità.
	riferimento alla correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al Sistema di interscambio	La bolletta sintetica è collegata con la fattura fiscale dell'Agenzia delle entrate e riporta il "*Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali*" che fa direttamente riferimento al documento rinvenibile nel cassetto fiscale.
	situazione di regolarità dei pagamenti	La bolletta indica se il cliente risulta regolare nei pagamenti, o se per il cliente, alla data di emissione della bolletta, risultano bollette precedenti insolute.
	periodo oggetto di fatturazione	È il periodo di consumo (solitamente il mese o il bimestre). In questo periodo non sono considerati gli eventuali periodi cui si riferiscono i ricalcoli.

	consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione	Corrisponde ai kWh oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Il venditore può eventualmente indicare a parte che in bolletta sono presenti ricalcoli e che questi non rilevano ai fini del computo del consumo fatturato nel periodo oggetto di fatturazione.
	la parte di eventuali consumi stimati, se presenti, del consumo fatturato	Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, nel Frontespizio sono indicati separatamente i consumi stimati. Questi sono sempre riferiti al periodo oggetto di fatturazione.
Importo totale da pagare	importo totale da pagare seguito dalla seguente dicitura: "*per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente*"	Corrisponde alla somma complessiva che il cliente deve corrispondere, comprensiva di ogni voce contabilizzata nel documento. Coincide, inoltre, con il dato finale dello Scontrino dell'energia. Nel caso di bolletta multiservizi ovvero che contabilizza un "totale da pagare" relativo a più servizi (esempio energia elettrica, gas naturale o altro), il Frontespizio unificato contiene, oltre all'importo del "totale da pagare", anche tutte le informazioni specifiche, ove applicabili, di ciascun servizio. Inoltre, separatamente e con minore evidenza, se del caso, è indicato l'importo dovuto per il "*Canone di abbonamento alla televisione per uso privato*", specificando che è incluso nel totale da pagare.
Informazioni relative alla domiciliazione		Qualora attiva, nel frontespizio sono indicate le opportune informazioni relative alla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito (o altre modalità di domiciliazione). È indicata, ad esempio, la denominazione dell'istituto bancario.
Recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici		Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, e-mail, fax, numero telefonico) per il servizio guasti elettrici con cui segnalare guasti o malfunzionamenti. Si riferiscono alle imprese distributrici di energia elettrica, che sono responsabili per l'eventuale intervento. **Queste informazioni sono sempre opportunamente evidenziate.** Nel caso di clienti multisito, inoltre, queste informazioni possono essere poste in una posizione differente della bolletta, fermo restando un apposito rimando testuale che indichi dove sono rinvenibili queste informazioni, nonché l'opportuna evidenza che deve essere garantita alle medesime informazioni.
Recapiti per la presentazione di reclami scritti e per le richieste di informazioni	**recapiti per comunicazioni al venditore**	Si tratta dei recapiti telefonici, postali o telematici del venditore di energia elettrica ai quali il cliente può richiedere informazioni o inoltrare reclami. I recapiti riportati devono includere un indirizzo e-mail dedicato, o, in alternativa, una modalità telematica che disponga di tracciatura. Possono essere inserite anche ulteriori informazioni relative ai recapiti, che possono includere, ad esempio, anche i contatti del consulente di vendita laddove ritenuto opportuno dal venditore. Tutti i recapiti devono essere sempre opportunamente aggiornati.
Consumo annuo aggiornato		È pari al consumo, di 12 mesi consecutivi, determinato in base alla differenza tra letture rilevate/autoletture/letture ricondotte che coprono un periodo di 12 mesi consecutivi. Qualora siano disponibili solo letture rilevate/autoletture/letture ricondotte che coprono un arco temporale superiore a 12 mesi, il dato di consumo annuo è determinato utilizzando il criterio del pro-quota die applicato al consumo risultante dalla differenza tra le letture rilevate/autoletture/letture ricondotte; qualora siano disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali al suo aggiornamento, il dato di consumo annuo riportato in bolletta è aggiornato di conseguenza. Nel caso non fossero

		disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali alla sua determinazione, il consumo annuo è determinato rispetto alla miglior stima effettuata dal venditore in base ai dati in suo possesso. Nel caso di nuove attivazioni, per cui non è disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi, il venditore deve indicare in bolletta che si tratta del consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura, sulla base dei dati a sua disposizione, denominandolo "consumo da inizio fornitura". Per il settore elettrico il consumo annuo è ulteriormente suddiviso per ciascuna fascia oraria. (si veda descrizione della voce Fasce orarie). L'informazione è sempre accompagnata dall'indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato.
Nome dell'offerta commerciale o la denominazione commerciale dell'offerta		È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto sottoscritto dal cliente nel mercato libero.
Data di scadenza delle condizioni economiche applicate		Per le offerte di mercato libero che lo prevedono, corrisponde alla scadenza delle condizioni economiche vigenti al momento dell'emissione della bolletta, ovvero delle ultime condizioni applicate.
Data di scadenza del bonus sociale per disagio economico		Qualora il cliente finale ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus (che può essere rinnovato presentando una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica o DSU). Inoltre, per i soggetti che hanno diritto al bonus sociale il venditore deve inserire in ciascuna bolletta nella quale è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) l'informazione che la fornitura è ammessa alla compensazione della spesa e il mese e l'anno entro il quale il cliente dovrà effettuare la richiesta di rinnovo al fine di consentire al cliente di ripresentare una nuova DSU.
Spazio informativo per il venditore		Lo spazio informativo per il venditore è costituito da un riquadro nella parte bassa del Frontespizio in cui il venditore può inserire informazioni ulteriori rispetto agli elementi obbligatori previsti dalla regolazione. Deve essere posto in maniera chiaramente distinta dagli altri elementi e rispettare il limite massimo del 15% dell'area totale del Frontespizio; non sono inclusi nel calcolo di tale limite il logo del venditore nonché le informazioni legali e fiscali del venditore previste dalla legge.
Seconda pagina	La seconda pagina della bolletta riporta lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta. Poste subito prima di questi strumenti sono le informazioni relative al singolo punto come dettagliate di seguito. Nella stessa pagina si trovano il QR code/link ipertestuale per il reperimento immediato degli Elementi di dettaglio nonché una sintetica leggenda che descrive le voci di spesa.	
Dati identificativi del punto	Indirizzo di fornitura	Indica il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica e può non coincidere con l'indirizzo di fatturazione posto nella pagina del Frontespizio unificato.
	POD	È un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.
	Potenza impegnata	È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore (tecnicamente si parla di potenza contrattualmente impegnata). È definita in base alle esigenze del cliente al momento

		della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e, per i clienti domestici, utilizzando altresì le informazioni disponibili in merito ai livelli massimi prelevati in ciascun mese (si veda oltre). Per la maggior parte delle abitazioni, e quindi dei clienti domestici, la potenza impegnata è attualmente di 3 kW.
Scontrino dell'energia	Lo Scontrino dell'energia è lo strumento in cui sono indicati gli importi fatturati, schematizzati a loro volta in quantità di energia (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità e importo totale (I), dato dal prodotto di queste due grandezze (Q x P = I). Con riferimento alle quantità (Q), in particolare, l'energia elettrica è fatturata sulla base di tre grandezze: i consumi (espressa in kWh); il mese (in casi particolari il giorno) e la potenza (€/kW). Nell'ambito della quota per consumi, inoltre, per i clienti non domestici soggetti alla fatturazione con particolari caratteristiche (vedere anche la riga successiva di "*quota consumi*" e la voce "*energia reattiva*" nel riquadro "Letture e consumi"), è indicata anche l'energia reattiva immessa e/o prelevata (€/kVAR), rispettivamente in due apposite righe. Lo scontrino, in questo modo, permette al cliente finale di individuare come varia l'importo da pagare legato ai suoi comportamenti di consumo. Tutti i quantitativi indicati nello scontrino all'interno delle tre grandezze sono moltiplicati a loro volta per il prezzo medio (P), che è la media ponderata dei corrispettivi fatturati rispettivamente per le varie grandezze, espresso in €/kWh, €/kVARh, €/mese o €/giorno o in €/kW, arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale. Il prezzo medio è eventualmente calcolato come il rapporto tra importo totale e la quantità di energia per ciascuna quota. Nella bolletta è presente anche la dicitura che spiega che "*Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio*". Sono fornite, inoltre, informazioni relative alle voci di spesa indicate nello Scontrino.	
	Quota consumi	Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati: ▪ i quantitativi di energia attiva consumati dal cliente finale nel periodo oggetto di fatturazione espressi in kWh; ▪ il prezzo medio applicato a tali consumi, espresso in €/kWh; ▪ l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze, espresso in €. Nella riga della quota consumi, inoltre, è indicata la ripartizione di tale spesa tra "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" e per "*Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema*" (v. voci *Spesa per la vendita* e *Spesa per la rete* e *Spesa per oneri di sistema*). In particolare, la sotto-riga "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta in corrispondenza della riga in cui viene riportato il "*Totale spesa, di cui quota per consumi*" (v. sezione del Box dell'offerta sotto) e indica la quota della spesa che dipende strettamente dall'offerta sottoscritta e che varia in base ai livelli di consumo del cliente finale nel periodo di fatturazione. Nell'ambito della quota per consumi, solo per i clienti con potenza impegnata superiore a 15 kW, cioè con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, ed esclusivamente nel caso di superamento delle soglie previste, nelle apposite ulteriori righe, sono indicati, rispettivamente gli eccessi di energia reattiva prelevata e/o immessa fatturata del periodo di fatturazione, espressa in kVARh.
	Quota fissa	Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati: ▪ come quantità i mesi (o in alcuni casi specifici i giorni) del periodo oggetto di fatturazione; ▪ il prezzo medio applicato a tali quantità, espresso in €/mese;

		▪ l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze, espresso in €. Nella riga della quota fissa, è indicato l'importo da pagare da parte del cliente finale indipendentemente dal livello di consumo. Per l'energia elettrica, nell'ambito della quota fissa è indicata anche la quantità di potenza del periodo di fatturazione, espressa in kW. Questa grandezza, a sua volta è moltiplicata per il prezzo medio, espresso in €/kW mentre il prodotto delle due grandezze dà l'importo totale. Analogamente alla quota per consumi, anche la quota fissa è suddivisa a sua volta in due sotto-righe "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" e per "*Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema*". In particolare, la sotto-riga "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta nella riga che descrive il "*Totale spesa, di cui quota fissa*" (v. sezione del Box dell'offerta di seguito) e indica la quota della spesa che dipende dall'offerta sottoscritta e che non varia in base ai livelli di consumo de cliente finale.
	Spesa per la vendita di energia elettrica	Comprende gli importi fatturati dal venditore relativamente alle diverse attività svolte per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per il settore elettrico comprende le voci relative all'acquisto dell'energia, al dispacciamento (il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica) e alla commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione del cliente) più eventuali ulteriori importi fatturati. Per i clienti che hanno sottoscritto l'offerta PLACET che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati e ai quali è inviata la bolletta in formato elettronico, la voce comprende anche l'applicazione dello sconto per tale formato di emissione. (*si veda anche la sezione degli* Elementi di dettaglio). Questa voce corrisponde alla voce "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" riportata negli Elementi di dettaglio, nonché alla voce "*Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato*", del Box dell'offerta.
	Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema	La voce riporta gli importi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione degli sviluppi delle reti e al miglioramento della qualità del servizio. (*si veda anche la sezione degli* Elementi di dettaglio). Inoltre, nella voce sono compresi gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, i cosiddetti "oneri generali di sistema", introdotti nel tempo da specifici provvedimenti normativi. Sono distinti nelle due componenti tariffarie A_{SOS} *e* A_{RIM}. (*si veda anche la sezione degli* Elementi di dettaglio). Questa voce corrisponde alla somma delle due voci "*Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica*" e "*Spesa per gli oneri generali di sistema*" degli Elementi di dettaglio.

	Ricalcoli	La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta qualora si siano verificati ricalcoli per: i. importi precedentemente fatturati in base a consumi stimati; ii. una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; oppure iii. una modifica dei prezzi o delle tariffe applicati. (*si veda anche la descrizione della voce* Ricalcolo *nella parte relativa ai* Dati relativi alle letture e ai consumi).
	Altre partite	Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per costi diversi rispetto a quelli relativi alla *Spesa per la materia energia*, alla *Spesa per il trasporto e la gestione del contatore* e alla *Spesa per oneri generali*. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle *Altre partite* gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo C^{MOR} (*si veda la descrizione della voce* Corrispettivo C^{MOR}). A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA).
	Bonus sociale	Comprende gli importi accreditati ai clienti che hanno diritto al bonus. È uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di energia elettrica. Il bonus sociale elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. I due bonus, per disagio economico e fisico, sono cumulabili in presenza dei rispettivi requisiti.
	Importi collegati all'offerta	Questa riga deve essere compilata solo in specifici casi. Nel caso di offerte che prevedono un importo fisso mensile che non dipende dai consumi effettivi, oppure offerte che prevedono un consumo costante (dette anche offerte a rate di consumo costante), questa voce esprime un ammontare che riporta il valore della bolletta all'importo contrattualizzato dal cliente. In altre parole, questa voce mostra la differenza tra la spesa del cliente finale stabilito nel contratto e la spesa effettiva che si avrebbe in conseguenza al consumo effettivo nel periodo di fatturazione. *Per esempio: il cliente finale ha sottoscritto un'offerta con rata fissa mensile di €50 con un consumo stimato sottostante di 200 kWh al mese. Nel mese del periodo oggetto di fatturazione, ha consumato 150 kWh, e, in base alle condizioni economiche dovrebbe dunque pagare €40. Nella riga quota consumi, è indicato il consumo effettivo di 150 kWh e l'importo totale €40, ottenuto moltiplicando il consumo effettivo e il Prezzo medio. La riga "Importi collegati all'offerta" riporterà pertanto +10€, cioè la differenza tra la rata constante contrattualizzata di €50 (sulla base di 200 kWh) e €40 (sulla base del consumo effettivo di 150 kWh), riportando il Totale bolletta a €50.*
	Restituzione crediti / importi relativi a bollette precedenti	La voce riporta i crediti che non erano stati riconosciuti nelle bollette precedenti, oppure gli importi da pagare e contabilizzati nel Totale bolletta corrente che, però, saranno addebitati in quella successiva.

	Totale imposte e IVA	Comprende le voci relative all'accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate: - per le accise l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote; - per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.
	Totale bolletta	Riporta la somma di tutte le voci dovute per la fornitura, descritte sopra.
	Servizi e prodotti aggiuntivi	Nella voce sono ricompresi tutti i prodotti o i servizi aggiuntivi correlati al contratto di fornitura ma non direttamente riferibili alla fornitura.
	Credito rimanente / Importi che saranno addebitati nella prossima bolletta	Nel caso in cui il Totale bolletta risulti "a favore" del cliente per effetto di voci a credito, la voce riporta il saldo che sarà riconosciuto al cliente nella bolletta successiva. Al contempo, nel caso in cui la bolletta riporti un importo per il quale non viene richiesto il pagamento, la voce riporta l'importo che sarà addebitato nelle bollette successive.
	Totale da pagare	È l'importo totale del documento che il cliente è tenuto a pagare al venditore al fine di non incorrere nell'attivazione delle procedure di morosità.
Box dell'offerta	È lo strumento in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione. Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, si succedano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche. Per le offerte innovative, oltre ai campi descritti, il venditore può inserire un apposito rimando o link ipertestuale allo strumento sviluppato per la maggiore comprensione dell'offerta da parte del cliente finale, a titolo di esempio il portale o la pagina privata del cliente all'interno del sito del venditore. Per le offerte con struttura di prezzo non convenzionale (ovvero né offerta a prezzo fisso, né offerta a prezzo variabile), o con una struttura di prezzo avente maggiore granularità rispetto alle fasce amministrate multiorarie di prezzo, il venditore è tenuto a indicare un rimando a strumenti appositamente sviluppati, quali, per esempio, applicazioni informatizzate ("app") o siti dedicati, funzionali alla ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta.	
	nome dell'offerta commerciale, o denominazione commerciale dell'offerta	Coincide con la medesima voce riportata nel Frontespizio.
	codice offerta	È il codice alfanumerico di cui alla deliberazione 135/2022/R/com identificativo dell'offerta commerciale e abbinato alla fornitura nel RCU. Corrisponde, pertanto, al codice relativo alle più recenti condizioni economiche applicate al cliente finale.
	tipologia di offerta	Indica se è un'offerta a prezzo fisso, a prezzo variabile oppure altra tipologia, ivi comprese le offerte con struttura di prezzo non convenzionale.
	altre, eventuali, caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico	In questo campo sono indicate le informazioni relative alle condizioni economiche dell'offerta non già ricomprese nelle precedenti sezioni (ad esempio, se i prezzi sono differenziati sulla base di più fasce orarie,

		ovvero scaglioni di consumo, ovvero raggruppamenti di giorni dell'anno). Questa voce è compilata solo nel caso in cui all'interno della Scheda sintetica dell'offerta è compilata la voce *"Altre caratteristiche".*
	tipologia di prezzo	Indica se l'offerta è a prezzo monorario, per fasce orarie di prezzo, a prezzo orario o altro.
	data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche	È la data da cui sono applicate le più recenti condizioni economiche.
	data di scadenza delle condizioni economiche	È la data in cui le condizioni economiche attualmente applicate cessano di avere effetto.
	data di scadenza del contratto, o indicazione che sia un contratto a tempo indeterminato	È, ove prevista, l'eventuale data di scadenza del contratto, o alternativamente, è indicato che la durata del contratto è a tempo indeterminato, in conformità con quanto stabilito dal Codice di condotta commerciale.
	oneri di recesso anticipato	In questo campo è indicata la presenza o meno di penali applicabili in caso di recesso anticipato.
	totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, con la distinzione tra la quota fissa e la quota per consumi	Questa voce è pari alla spesa complessiva sostenuta dal cliente finale che dipende direttamente dall'applicazione delle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta nel periodo oggetto di fatturazione. Tale spesa è, a sua volta, ripartita anche nelle quote fissa e per i consumi; queste coincidono, peraltro, con le due sotto-voci della "*spesa per la vendita di energia elettrica*" rispettivamente, della quota fissa e della quota per consumi, indicate nello Scontrino dell'energia. Inoltre, qualora siano previsti anche corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita dell'energia elettrica, il dettaglio della spesa per la quota potenza è altresì indicata come una sottovoce del totale di spesa per l'offerta.
	formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica per la "quota consumi" e i valori assunti da ciascun elemento della formula	È indicata la formula di calcolo del prezzo per la vendita di energia elettrica per la quota consumi come esposta nei documenti precontrattuali, con esplicitazione di ogni singolo elemento espresso in €/kWh che compone tale prezzo. Dopo la formula, sono esposti i valori che ciascun elemento della formula ha assunto nel periodo di fatturazione cui si riferisce la bolletta, sono valorizzati anche eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione. Qualora siano previsti corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita dell'energia elettrica, sono altresì indicati.
		Per le offerte a prezzo variabile, sono inoltre indicate le seguenti informazioni relative alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta: a) indice di riferimento; b) periodicità di aggiornamento dell'indice.
	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta sul mercato libero	***Descrizione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente quota potenza, con descrizione sintetica di ciascuno.*** ***Facoltà di inserire link alla pagina dedicata del venditore.***

Elementi informativi essenziali	È la sezione della bolletta sintetica in cui sono riportate le informazioni relative alle caratteristiche tecniche, contrattuali e storiche della fornitura, nonché le comunicazioni ai clienti finali disposte dall'Autorità. Queste informazioni sono spesso richieste e disciplinate dalla normativa nazionale e euro-unitaria e sono organizzate in appositi riquadri con titolo disposto dall'Autorità.	
Caratteristiche tecniche della fornitura	Tipologia di cliente: Domestico residente/non residente	È il caso di un contratto per "utenza domestica" riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per alimentare: i. la sua abitazione, di residenza o meno, e le relative applicazioni; ii. i locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli; iii. i punti di ricarica privata per veicoli elettrici. Con riferimento alla precedente lettera ii. la classificazione come cliente domestico avviene purché l'utilizzo dell'energia elettrica sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali pertinenti (un solo POD e un solo contatore) e la potenza disponibile non superi 15 kW. L'ulteriore distinzione tra residenti e non residenti, effettuata in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura, è rilevante per l'applicazione di alcuni corrispettivi e importi della bolletta (in particolare per la parte relativa alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, alla Spesa per oneri di sistema e per le Imposte e per una parte (molti contenuta) degli importi relativi alla Spesa per la vendita di energia elettrica).
	Domestico ricarica veicoli elettrici	È il caso di un contratto per una utenza domestica che ha aderito alla sperimentazione finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico nelle fasce orarie notturne.
	Altri usi	È riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).
	Altri usi, ricarica privata veicoli elettrici	È il caso di un contratto per utenza 'bassa tensione altri usi' che ha aderito alla sperimentazione 541/2020/R/eel finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico.
	Tensione di alimentazione	I clienti di minori dimensioni sono allacciati alla rete in Bassa Tensione e hanno una tensione nominale di alimentazione di 230 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 230 Volt.
Dati relativi alle letture e ai consumi	Lettura rilevata	È la lettura effettiva corrispondente al numero che compare sul display del contatore a una certa data (data di lettura di norma coincidente con l'ultimo giorno del mese); viene rilevata direttamente dal distributore (di norma in modo automatico da remoto, senza la necessità della visita del letturista) che la comunica al venditore.
	Autolettura	L'autolettura è il dato che compare sul display del contatore a una certa data e viene effettuata direttamente dal cliente finale che la comunica al venditore, se quest'ultimo ha previsto questa possibilità.
	Lettura stimata	Con riferimento a un determinato periodo, in mancanza di letture rilevate o autoletture in bolletta può essere indicata una lettura stimata, ovvero una stima del numero che dovrebbe comparire sul display del contatore ad una certa data.

	Lettura ricondotta	È la lettura riferita a un certo momento temporale, precedente a una raccolta della misura effettiva, determinata in base a quest'ultima.
	Consumi effettivi	I consumi effettivi sono i kilowattora (kWh) risultanti fra due letture rilevate e/o autoletture e/o letture ricondotte.
	Consumi stimati	Sono i consumi che sono attribuiti in mancanza di letture rilevate (o autoletture), quando cioè in bolletta sono indicate letture stimate. Tali consumi sono di norma calcolati in base alle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore.
	Consumi fatturati	Sono i kilowattora (kWh) fatturati in bolletta per il periodo di competenza. È possibile che vi sia una differenza tra i consumi effettivi e i consumi fatturati che può dipendere dal fatto che ai consumi effettivi siano aggiunti consumi stimati.
	Letture/consumi articolati per fascia oraria	Il dettaglio delle letture e dei consumi è distinto nelle diverse fasce orarie. (*si veda la descrizione della voce* Fasce orarie)
	Energia reattiva	È un'energia accessoria per il funzionamento degli apparecchi elettrici. A parità di energia attiva utile determina un aumento della corrente e delle perdite conseguenti. È riportata l'energia reattiva in bolletta, sia quella immessa sia quella prelevata, che eccede una determinata soglia, ovvero qualora superi la soglia consentita, perché può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici (ad esempio condensatori di rifasamento). L'energia reattiva e misurata in kVARh.
	Ricalcolo	Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli si possono verificare nel caso: - si rendano disponibili le letture effettive ed i relativi consumi effettivi a seguito di precedenti bollette basate su letture stimate e relativi consumi stimati; - di una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; - di una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo. Il ricalcolo può dar luogo a un saldo a debito o a credito del cliente. (*si veda anche la successiva voce* Ricalcoli, *nella parte relativa alla* Sintesi degli importi fatturati).
Informazioni storiche	consumo annuo aggiornato	È lo stesso dato riportato nel Frontespizio unificato
	spesa annua sostenuta	È la spesa risultante dalla sommatoria delle spese riportate, in ciascuna delle ultime bollette che coprono l'ultima annualità. La spesa annua sostenuta è aggiornata in ciascuna bolletta in base agli importi della stessa. È accompagnata dall'indicazione dell'inizio e fine del periodo rispetto alla quale è stata determinata. Nel calcolo della spesa annua sostenuta non sono ricompresi gli importi relativi al "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" e gli importi relativi alle voci "Altre partite" quali eventuali indennizzi e/o importi per servizi o prodotti aggiuntivi a titolo oneroso previsti nell'offerta.
	dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi	È un'informazione storica relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi, ed è eventualmente suddivisi per fasce orarie qualora i dati siano disponibili – a seconda della tipologia di misuratore installato presso il punto - con un'indicazione grafica, che consenta al cliente finale di monitorare e valutare i propri consumi.

	dettaglio dei livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi	È il livello massimo della potenza effettivamente prelevato in ciascun mese, come rilevato dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli e informate sul livello di potenza contrattualmente impegnata ottimale. Nella bolletta la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW.
Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione	modalità di pagamento	La bolletta riporta le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto. Per le offerte PLACET, fra esse vi deve essere almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta.
	eventuale presenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale	Indica l'eventuale presenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale al momento dell'emissione della bolletta in cui tale informazione è riportata nonché l'importo insoluto riferito a ogni singola bolletta e il totale. Nei casi in cui siano segnalate bollette che risultino non pagate, nella bolletta sintetica deve essere data informazione al cliente circa le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura stessa. Nei casi per cui può essere richiesta la rateizzazione ai sensi del contratto, deve essere riportato: a) la possibilità del cliente di chiedere la rateizzazione; b) i tempi e le modalità con cui la rateizzazione può essere richiesta.
	tasso di interesse	È il tasso applicato dal venditore ai sensi del contratto, nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica il tasso di interesse.
Informazioni per il consumatore	le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.	Sono indicate almeno le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai quali il venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del cliente finale e la cui procedura sia gratuita.
	www.arera.it/consumatori	È la pagina web dell'Autorità dedicata al consumatore che ricomprende informazioni su: • Portale Offerte – ovvero il portale informatico per la raccolta e pubblicazione in modalità open data delle offerte vigenti sul mercato al dettaglio dell'energia elettrica e del gas naturale rivolte alle utenze domestiche e alle imprese di piccola dimensione; • Portale Consumi – ovvero il portale informatico per la messa a disposizione dei dati di consumi storici dell'energia elettrica e del gas naturale e delle principali informazioni tecniche e contrattuali rivolto a tutte le utenze; • Sportello per il consumatore Energia e Ambiente - ovvero lo Sportello, gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto dell'Autorità.
Come trovare gli altri strumenti di trasparenza	le modalità di messa a disposizione degli Elementi di dettaglio	Indica come reperire o scaricare il documento degli Elementi di dettaglio che, a differenza della bolletta sintetica, non è obbligatoriamente recapitato al cliente finale per ogni periodo di fatturazione. I venditori, inoltre, sono tenuti a fornire un QR code o link al reperimento immediato nella seconda pagina della bolletta sintetica riportante lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta.
	le modalità di messa a disposizione degli ulteriori	Indica come reperire il Glossario della fornitura di energia elettrica relativo all'offerta sottoscritta dal cliente finale.

	strumenti in tema di trasparenza	
Mix energetico e altre informazioni In questo riquadro sono indicate, tre le altre, le informazioni relativa a:	mix energetico di fonti, nonché informazioni sull'impatto ambientale	Sono le informazioni di cui al decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224.
	efficienza energetica	È riportata la seguente dicitura "Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta".
Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente		Sono le comunicazioni adottate dall'Autorità su temi ritenuti meritevoli e indirizzate ai clienti finali. Sono riportate in un riquadro dedicato all'interno della bolletta sintetica e, a loro volta, sono pubblicate in un apposito registro sul sito web dell'Autorità.
Imposte		In uno specifico riquadro di dettaglio, sono riportate le informazioni relative a: le accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di energia elettrica cui sono applicate e l'ammontare dovuto; ciascuna aliquota IVA applicata con le relative basi imponibili e l'ammontare dovuto; eventuali ricalcoli delle imposte.
Oneri Generali di Sistema		Dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta con la disaggregazione di tali importi nelle singole componenti tariffarie, secondo la struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel: "Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione" e "componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale".
Ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori		Sono gli obblighi informativi definiti nella regolazione dell'Autorità su temi specifici e sono da inserire in bolletta a cura del venditore. Questi obblighi sono a loro volta riportati in un apposito registro pubblicato sul sito dell'Autorità.

Elementi di dettaglio		
Nella parte degli elementi di dettaglio sono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi sono suddivisi in Quota fissa, Quota potenza e Quota energia.		
Elementi della parte di dettaglio	**Voce presente in bolletta**	**Descrizione**
Informazioni necessarie per valorizzazione corrispettivi	Fasce orarie	Sono periodi temporali all'interno del giorno ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. I contatori installati per la misurazione dei consumi di elettricità sono in grado di rilevare i consumi del cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono. Le fasce orarie sono definite dall'Autorità e sono così suddivise: Fascia F1: dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali. Fascia F2: dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Il sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali.

		Fascia F3: dal lunedì al sabato: dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 dalle ore 24.00. La domenica e festivi: tutte le ore della giornata. Per i clienti domestici serviti in maggior tutela i consumi sono distinti nelle fasce F1, come sopra definite e fascia F23, corrispondente alla somma delle fasce F2 e F3, ovvero pari a: Fascia F23: dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi. Questa fascia oraria comprende cioè tutte le ore incluse nelle due fasce F2 e F3.
	Prezzi unitari	Sono i prezzi che il cliente paga per ciascun kilowattora consumato, per ciascun kW di potenza o per unità di tempo (giorni, mese, anno).
	Quota per consumi	Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo di energia elettrica, è espressa in euro/kWh. L'unità di misura dei consumi di energia elettrica è il kilowattora (kWh) e rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW.
	Energia reattiva	I consumi di energia reattiva prelevati e/o immessi sono misurati in kVARh e fatturati in euro/kVARh. (*vedere la voce "energia reattiva" nella sezione "letture e consumi")*
	Quota fissa	Comprende tutti gli importi da pagare indipendentemente dai consumi. Generalmente l'unità di misura è euro/cliente/mese (o euro/POD/mese).
	Quota potenza	È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata. Si paga in euro/kW/mese. Ad esempio, se il cliente ha 3 kW di potenza impegnata e il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, ogni mese pagherà 3 x 0,5500 = 1,65 €.
Dettaglio degli importi fatturati	Spesa per la vendita di energia elettrica	Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia (cioè quota per consumi), suddivisa anche in scaglioni di consumo per i soli clienti domestici residenti, e quota fissa, e, laddove previsto anche in quota potenza. Tale voce comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per i clienti serviti nel servizio a tutele graduali e nell'ambito dell'offerta PLACET che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed ai quali viene inviata la bolletta in formato elettronico la voce evidenzia, in detrazione della quota fissa, lo sconto applicato per tale formato di emissione. (*si veda anche la sezione relativa alla* Bolletta sintetica).
	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta	***Descrizione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente in quota potenza, con descrizione sintetica di ciascuno.*** ***[Facoltà di inserire link alla pagina dedicata del venditore.]***
	Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica	Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.

		Negli elementi di dettaglio i corrispettivi relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa, quota potenza e quota energia. I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.
	Spesa per oneri generali di sistema	Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata nelle componenti tariffarie "componente A_{SOS} a copertura degli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili" e "componente A_{RIM} a copertura dei rimanenti oneri generali". In base alla struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel (come successivamente modificata), per gli utenti domestici la componente tariffaria A_{SOS} è distinta in quota fissa e quota energia, mentre la componente tariffaria A_{RIM} ha solo la quota energia; per gli utenti non domestici, entrambe sono, generalmente, distinte in quota fissa, quota potenza e quota energia. La componente A_{SOS} è destinata alla copertura degli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili. La componente A_{RIM} è destinata alla copertura dei rimanenti oneri generali, che sono relativi alle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario, al sostegno alla ricerca di sistema, al *bonus* elettrico (che però viene rimborsato ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale), alle integrazioni alle imprese elettriche minori, alla promozione dell'efficienza energetica negli usi finali e al finanziamento di interventi a favore dello sviluppo tecnologico e industriale per l'efficienza energetica. La componente A_{SOS} è applicata in maniera distinta a seconda che un utente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione. La componente A_{RIM} è invece applicata in maniera indifferenziata rispetto alle classi di agevolazione di cui sopra (si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica). I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.
Altri specifici corrispettivi	Corrispettivo C^{MOR}	Può essere addebitato al cliente dall'attuale venditore a titolo di indennizzo a favore di un precedente venditore, per il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente stesso. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente venditore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo – il corrispettivo C^{MOR} – secondo quanto stabilito dall'Autorità. In questi casi, nella bolletta compare la scritta: *"In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo C^{MOR}", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it*". Il C^{MOR} è fatturato nella parte della bolletta relativa ad Altre partite.